

SEMINARE



1. HALBJAHR

2020

wina

wirtschafts- und werbeinstitut
niedersächsischer apotheken GmbH

+

INHALT

ABRECHNUNG & RECHT

Problemfelder bei der Betriebsprüfung	4
Richtig taxieren von Arzneimitteln & Co.	5

APOTHEKENFÜHRUNG & PERSONAL

Neu: Ausbildung zum/zur Qualitätsmanagementbeauftragten	6
Brandschutz Helfer in der Apotheke	7
Neu: Das Anti-Stress-Training	8
Mitarbeiterentwicklung, Konfliktmanagement und Motivation	9
Qualitätsmanagement in der Heimbeflieferung	10

BERATUNG & VERKAUF

Darmerkrankungen ganzheitlich behandeln	11
Dermato® – kosmetisches Basiswissen	12
Entgiftung des Körpers	13
Ernährungsberatung in der Apotheke	14
Inkontinenz – aufsaugende Hilfsmittel im Vergleich	15
Intensivschulungen Kosmetik	16
Nahrungsmittelunverträglichkeiten	18
Naturkosmetik in der Apotheke	23
Neue Ernährungstrends in der Apotheke	24
Neu: Pharmazeutische Beratungskompetenz stärken	25
Neu: Wenn es brennt, schmerzt und juckt	26

BWL & MARKETING

Erträge steigern durch cleveren OTC-Direktbezug	27
---	----

ZERTIFIZIERUNGSSEMINARE

Kompressionstherapie	28
Medizinische Bandagen	29
Rechtlicher Teil für Zertifizierungsseminare	30
Seminarkalender	19
Seminarverzeichnis	31
Bildungsprämie	32
Anfahrtsbeschreibung	33
Seminarorte	34
Anmeldung	35
AGB - Anmelde- und Teilnahmebedingungen der WINA GmbH	36
WINA-Rahmenvertragspartner	37

IMPRESSUM

Herausgeberin:

WINA – Wirtschafts- und Werbeinstitut
niedersächsischer Apotheken GmbH
Rendsburger Straße 24
30659 Hannover
Tel.: (0511) 61573-21
Fax: (0511) 61573-33
geschaeftsstelle@wina-nds.de

Geschäftsführerinnen:
Kathrin Lausch, Ina Bartels

Amtsgericht Hannover
HRB 2165
Ust-ID: DE115651207

Bankverbindung:
Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG
Hannover
IBAN: DE45 3006 0601 0002 4758 55
BIC: DAAEDEDXXX

Redaktioneller Hinweis:
Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in der Seminarbroschüre teilweise nur die männliche Form verwendet. Selbstverständlich richten sich die Informationen an alle Geschlechter (männlich/weiblich/divers) gleichermaßen.

Titelbild: Adobe Stock/Iryna

Problemfelder bei der Betriebsprüfung

Empfehlungen für eine ordnungsgemäße Kassenführung

Im Apothekenalltag ergeben sich verschiedene Herausforderungen aus steuerlicher und organisatorischer Sicht. Viele Apotheker stellen sich zum Beispiel die Frage, wie eine Kassenführung elektronisch und buchhalterisch auszusehen hat und welche steuerlichen Aufzeichnungen zu führen sind.

Unser Referent gibt Ihnen Antworten auf diese und weitere Fragen. Sie lernen, wie sich rechtliche Probleme im Hinblick auf moderne Apothekensoftware vermeiden bzw. lösen lassen und welche Aspekte Sie bei der Dokumentation der unterschiedlichen Kassenvorgänge beachten müssen. Ebenfalls bespricht der Referent mit Ihnen, wie ein Missbrauch des Kassensystems vermieden werden kann.

Das Seminar ist kein Ersatz für eine Rechtsberatung oder eine Steueroptimierung. Sie erhalten aber viele nützliche Tipps und bekommen mögliche Gefahrenfelder aufgezeigt, welche Sie nach dem Seminar bei Bedarf mit Ihrem Steuerberater besprechen können.

THEMENSCHWERPUNKTE:

Ordnungsgemäße Kassenführung aus steuerlicher Sicht

- Gesetzliche Grundlagen
- Umsetzung der „Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff“ (GoBD)
- Gesetzliche Änderungen zum 29.12.2016, 01.01.2018 und 01.01.2020
- Einführung der technischen Sicherheitseinrichtung ab 01.01.2020

Dokumentation von Kassenvorgängen

- Stornierungen
- Bestandsänderungen
- Rabattgewährung/Gutscheine
- Anzahlungen/Kreditverkäufe
- Zuzahlungen

Abgabe von Waren an Mitarbeiter/ Entnahmen des Apothekers

- Erfassung im Kassensystem
- Steuerliche Aufzeichnungspflichten

Arbeitnehmerkontrolle im digitalen Zeitalter

- Fehlende Bedienerauthentifizierung und ihre Folgen
- Bedienerrechte/Zugangsbeschränkungen zum System

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Filialleiter/innen

REFERENT:

Andreas Kühn,
Diplom-Finanzwirt (FH), Betriebsprüfer im
Finanzamt

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 5

HANNOVER

18.03.2020, 10.00 – 14.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:

160,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
210,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Richtig taxieren von Arzneimitteln & Co.

Gewusst wie – Rezeptabrechnung

Kommt es häufig vor, dass Sie sich beim Empfang eines Rezeptes Fragen stellen wie: Darf das Arzneimittel oder Medizinprodukt zu Lasten des Kostenträgers abgegeben werden? Wer hat die Prüfpflicht? Oder: Ist das Rezept ordnungsgemäß ausgestellt? Was muss bei der Auswahl der Arzneimittel beachtet werden? Nicht selten herrscht bei der Beantwortung solcher Fragen große Unsicherheit, da die gesetzlichen und vertraglichen Regelungen immer komplexer werden. Zusätzlich nehmen auch die Prüftätigkeiten der Kassen ständig zu.

Unser Seminar vermittelt Ihnen umfassende Informationen rund um die Themen Abrechnung und Abgabe in der Apotheke. Zudem werden anhand praktischer Beispiele aktuelle Taxbeanstandungen erläutert. Ziel des Seminars ist es, Ihnen eine konkrete Hilfestellung für Ihren Apothekenalltag zu geben und Sie dabei zu unterstützen, unnötige Retaxierungen zu vermeiden. Denn wie auch immer die Retaxierungen im Einzelfall zu bewerten sind, sie führen häufig zu Ärger, arbeitsintensiven Schriftwechseln und finanziellen Verlusten.

THEMENSCHWERPUNKTE:

- Das ordnungsgemäß ausgestellte Rezept (z. B. Muster 16, T-Rezept)
- OTC-Arzneimittel, Lifestyle, Medizinprodukte und Einzelimport
- Sprechstundenbedarf
- Auswahl des Arzneimittels
- Packungsgröße
- Abgaberangfolge
- Teststreifenvereinbarungen
- Zuzahlung, Beschaffungskosten
- Abrechnung bzw. Bedruckung von Rezepten
- Belieferungs-, Taxbeanstandungs- und Einspruchsfristen
- Praxisbeispiele zu aktuellen Taxbeanstandungen der Krankenkassen

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENTIN:

Martina Philippi,
Landesapothekerverband Nds. e.V.

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 4

GÖTTINGEN

19.05.2020, 17.00 – 20.00 Uhr
Feinbäckerei Thiele GmbH
Hennebergstraße 12, 37077 Göttingen

HANNOVER

27.05.2020, 18.00 – 21.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

OLDENBURG

04.06.2020, 17.00 – 20.00 Uhr
BEST WESTERN Hotel Heide
Melbrink 49-52, 26121 Oldenburg

Teilnahmegebühr:

85,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

120,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Neu: Ausbildung zum/zur Qualitätsmanagementbeauftragten

2-tägiges Grundlagen- und Aufbauseminar

Mit diesem zweitägigen Seminar erhalten Sie eine fundierte Ausbildung zur wirksamen Umsetzung eines individuellen Apotheken-Qualitätsmanagementsystems (QMS). Die Inhalte des Seminars unterstützen Sie dabei, die Normenforderungen der DIN EN ISO 9001 und die Anforderungen aus §2a der Apothekenbetriebsordnung (ApBetrO) besser zu verstehen und mit der Apothekenpraxis zu verknüpfen. Damit erreichen Sie eine größtmögliche Sicherheit bei einer themenbezogenen Apothekenrevision durch den Pharmazierat.

Grundlage des ersten Seminartages bildet die apothekenspezifische Interpretation der Inhalte und Anforderungen der Qualitätsmanagement-Norm ISO 9001 im Vergleich zu den Anforderungen des §2a ApBetrO an ein QMS. Hier werden die wesentlichen Unterschiede und Merkmale identifiziert, die für den Nachweis eines revisions-sicheren QMS berücksichtigt werden sollten.

Der zweite Seminartag befasst sich mit den typischen Aufgabengebieten der/des Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB), deren Umsetzung in der Apotheke durch Praxisbeispiele und gemeinsame Übungen verständlich gemacht werden.

Sie erhalten ausführliche Lehrgangsunterlagen sowohl als Nachschlagewerk in Papierform als auch in Dateiform zu Übungszwecken auf einem USB-Stick. Daher ist für das Seminar das Mitbringen eines eigenen Laptops erforderlich, auf welchem Microsoft Office Word und Excel-Versionen ab 2007 (ein kostenloses Office-Programm ist nicht ausreichend) installiert sind.

THEMENSCHWERPUNKTE:

Inhalte Seminartag 1 (QMB-Teil I)

- Ausgangssituation für Apotheken
- Mögliche Varianten von QM-Systemen
- Einrichtung eines individuellen Apotheken-QMS
- Inhalte des QM-Handbuchs
- Gestaltung und Pflege von QM-Dokumenten
- Die Systemanwendungen, Rollenverteilung

- Interne Überprüfung der Umsetzung des Apotheken-QMS
- Prüfung des QMS durch die Aufsichtsbehörde (Apothekenrevision)

Inhalte Seminartag 2 (QMB-Teil II)

- Der/Dem QMB zugeordnete Aufgaben
 - Dokumentenlenkung
 - Systemüberwachung mittels Checklisten
 - Verbesserung: Kundenrückmeldungen, Prozessleistung, Risikobewertung
 - Interne und externe Qualitätsüberprüfungen
- Kurzinfos zu weiteren Anwendungen
 - Infosystem
 - Schulung
 - Lieferantenbewertung
 - Produkterhaltung (Lagerhaltung)
 - Prüf- und Messgeräte
 - Hygiene

ZIELGRUPPE:

Für das Apotheken-QMS verantwortliche Mitarbeiter/innen

REFERENT:

Jürgen Reichle,
Cultus Managementsysteme GbR Heilbronn, Berater und Auditor für Qualitätsmanagementsysteme

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 16

HANNOVER

24./25.06.2020, 10.00 – 18.00 Uhr

Seminarräume des

Landesapothekerverbandes

Niedersachsen e.V.

Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:

375,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

500,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Brandschutzhelfer in der Apotheke

Umsetzung von Arbeitsschutzmaßnahmen

Ein Brand ist für jedes Unternehmen eine ernste Gefährdung. Für den betrieblichen Brandschutz sind deshalb eine regelmäßige Unterweisung aller Beschäftigten und eine Ausbildung von Brandschutzhelfern unerlässlich.

In unserem Seminar lernen Sie, welche Aufgaben zu einem Brandschutzhelfer gehören und wie Arbeitsschutzmaßnahmen in der Apotheke umgesetzt werden.

Neben den rechtlichen Grundlagen sowie Aufgaben und Pflichten von Brandschutzhelfern vermittelt Ihnen der Referent außerdem anhand praktischer Beispiele, wie im Idealfall bei einem Brand reagiert, welche Feuerlöscher je nach Brandursache eingesetzt und was bei besonderen Gefahrenquellen wie brennbare Flüssigkeiten oder Stäube in der Apotheke beachtet werden sollte.

THEMENSCHWERPUNKTE:

Rechtliche Grundlagen sowie Aufgaben und Pflichten von Brandschutzhelfern

Grundzüge des Brandschutzes

- Grundlagen der Verbrennung und der Vorgänge beim Löschen
- Häufige Brandursachen/ Brandbeispiele
- Betriebsspezifische Brandgefahren/ Zündquellen

Betriebliche Brandschutzorganisation

- Brandschutzordnung des Betriebes nach DIN 14096
- Alarmierungswege und -mittel
- Brandschutzeinrichtungen
- Sicherheitskennzeichnung

Funktion und Wirkungsweise von Feuerlöscheinrichtungen

Gefahren durch Brände, Rauch und Atemgifte

Verhalten im Brandfall

- Alarmierung
- Benutzung von Feuerlöschern
- Löschen von brennenden Personen

Praxis

- Handhabung und Funktion, Auslösemechanismen von Feuerlöschern
- Löschtaktik und eigene Grenzen der Brandbekämpfung
- Übung mit Feuerlöschern an einer Brandsimulationsanlage

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken sowie Personen, die in der Apotheke als Brandschutzhelfer tätig werden sollen

REFERENT:

Stefan Sandmann,
Dipl. CFPA Brandschutz und Verbandsführer

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 4

HANNOVER

12.02.2020, 10.00 – 13.00 Uhr,
13.00 -16. 00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:
150,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
200,00 Euro (Nichtmitglieder)
zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Neu: Das Anti-Stress-Training

Immer entspannt bleiben!

Problemkunden, Zeitknappheit oder Konflikte im Team sind Stressfaktoren, die lästig sind und sich direkt auf die eigene Leistungsfähigkeit auswirken können. Besonders energiezehrend sind schwierige Diskussionen. Hier fehlen uns oft die richtigen Worte. Wir fühlen uns schnell persönlich angegriffen oder werden selbst laut und unsachlich. Dabei können wir gerade in diesen Situationen von einem kühlen Kopf profitieren und unseren Standpunkt mit mehr Gelassenheit eher erreichen.

In unserem Seminar erfahren Sie, wie Sie persönliche Stressverstärker identifizieren und entschärfen. Die Referentin zeigt Ihnen, wie Sie dem Stress durch ein optimiertes Selbst- und Zeitmanagement präventiv entgegenwirken können. Stressabbau-Übungen und Tipps für den Apothekenalltag runden das Seminar ab.

THEMENSCHWERPUNKTE:

- Stressfaktoren in der Apotheke
- Persönliche Stressverstärker identifizieren und entschärfen
- Die „Stressampel“ nach Kaluza
- Prävention durch optimiertes Selbst- und Zeitmanagement
- Zehn wirkungsvolle Stressabbau-Übungen
- Schlagfertigkeit in Stresssituationen
- Schluss mit der Sprachlosigkeit
- Drei Antworten, die immer passen
- Einsatz lösungsorientierter Fragen
- Manipulationsstrategien durchschauen und abwehren

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENTIN:

Birgit Stülten,
Dipl.-Kffr. (FH), Beraterin, Rednerin &
Business-Trainerin

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 5

HANNOVER

25.03.2020, 14.00 – 18.30 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:
160,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
210,00 Euro (Nichtmitglieder)
zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Mitarbeiterentwicklung, Konfliktmanagement und Motivation

Führungsaufgaben in Ihrer Apotheke

Engagierte und motivierte Mitarbeiter, die gern im Team arbeiten, sind der Schlüssel zum Erfolg Ihrer Apotheke. In diesem interaktiven Seminar lernen Sie Ihre Mitarbeiter besser einzuschätzen, individuell zu fördern und auch zu fordern. Damit unterstützen Sie ebenfalls Ihre eigene Motivation und gehen gestärkt auf Ihr Team zu.

Unsere Referentin gibt Ihnen praxisorientierte Einblicke in die wichtigsten Bereiche der Mitarbeiterentwicklung und des Konfliktmanagements. Gleichzeitig unterstützt die Referentin Sie dabei, Ihre Führungskompetenz zu stärken.

Gemeinsam mit anderen Teilnehmern erörtern Sie im Seminar anhand von Praxisbeispielen, wie Sie unterschiedliche Personentypen in Ihrem Mitarbeiterteam richtig fördern und den Teamgeist nachhaltig unterstützen können. Zentrale Themen sind außerdem der Umgang mit Konflikten und Mobbing. Die konkrete Agenda bleibt flexibel und passt sich stets den Gruppenbedürfnissen und Zielvorstellungen an, damit die Seminarzeit optimal genutzt werden kann.

THEMENSCHWERPUNKTE:

- Führungsstile
- Unterschiedliche Typen und Entwicklungsstufen der Mitarbeiter
- Soziale Kompetenz – ein Teil der emotionalen Intelligenz
- Die Teamuhr – in welcher Phase befindet sich Ihr Team?
- Vier Stufen der Motivation
- Konflikte bewusst angehen
- Die positive Powersprache
- Ziele konkret setzen
- Richtig loben und delegieren
- Team-Meetings erfolgreich leiten

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken mit Teamverantwortung

REFERENTIN:

Corinna Bäck,
gelisteter Apotheken-Coach,
Inhaberin der Agentur & Akademie Bäck

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 7

HANNOVER

15.05.2020, 10.00 – 16.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:
205,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
270,00 Euro (Nichtmitglieder)
zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Qualitätsmanagement in der Heimbeflieferung

Reibungslose Umsetzung der Apothekenbetriebsordnung

Die Versorgung der Bewohner von Heimen mit Arzneimitteln und apothekenpflichtigen Medizinprodukten ist eine anspruchsvolle Aufgabe für die Apotheke. Neben Qualitätsmanagementaspekten sind dabei auch rechtliche Vorgaben zu berücksichtigen. Reibungsverluste in diesen Abläufen sind in der Regel mit einem hohen Zeitaufwand verbunden.

In diesem Seminar lernen Sie, was Sie bei der Heimbeflieferung beachten müssen, welche rechtlichen Vorgaben umzusetzen sind und wie Sie Ihre Abläufe optimieren können.

Die Teilnehmer erhalten ein Zertifikat, das als Nachweis für das Qualitätsmanagement und den Datenschutz genutzt werden kann.

THEMENSCHWERPUNKTE:

- Vorgaben aus Apothekengesetz und Apothekenbetriebsordnung
- Datenschutzaspekte in der Heimversorgung
- Vorratsprüfung
- Dokumentation und Information
- Schulung des Heimpersonals

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENT:

Andreas Schaupp,
Dipl.-Betriebswirt, ISO-Auditor, Trainer und Berater im Gesundheitswesen

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 8

HANNOVER

28.05.2020, 10.00 – 18.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:
230,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
310,00 Euro (Nichtmitglieder)
zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Darmerkrankungen ganzheitlich behandeln

Therapiekonzepte für die OTC-Beratung

Die Zahl der Kunden mit Allergien, Nahrungsmittelintoleranzen und Verdauungsstörungen steigt stetig an. Die Symptome dieser Erkrankungen gehen einher mit krankhaften Veränderungen des Darms. Immer mehr Betroffene suchen Rat und Hilfe in der Apotheke. Mit dem richtigen Know-how und einfühlsamer Beratung werden Sie für betroffene Kunden ein gefragter Ansprechpartner. Das birgt für Sie die Chance eine intensive Kundenbindung aufzubauen, die langfristig Zusatzverkäufe generiert – auch in anderen Bereichen der Apotheke.

In unserem Seminar erläutert Ihnen der Referent die genannten Erkrankungen mit ihren Besonderheiten und gibt Ihnen Hinweise, wann dem Patienten ein Arztbesuch zu empfehlen ist. Außerdem werden die Unterschiede einzelner ganzheitlicher Therapiemöglichkeiten vorgestellt. Sie erfahren zunächst, was unter einer mikrobiologischen Therapie oder einer Symbioselenkung zu verstehen ist und wann von einer Darmsanierung gesprochen werden kann.

Der Referent vermittelt Ihnen praxisnah, welche dieser Therapien jeweils bei Allergien, Nahrungsmittelintoleranzen und Verdauungsstörungen eingesetzt werden. Dabei erläutert er auch einzelne Präparate für den Darm und deren Einsatz. Diese Informationen können Sie dann für eine erfolgreiche OTC-Beratung der entsprechenden Kunden einsetzen.

THEMENSCHWERPUNKTE:

- Unterschiede der therapeutischen Möglichkeiten
- Vorstellung verschiedener Darmerkrankungen
- Welche Therapie hilft bei welcher Erkrankung
- Ganzheitliche Therapiekonzepte für Ihre OTC-Beratung

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENT:

Dr. rer. nat. Oliver Ploss,
Apotheker und praktizierender Heilpraktiker,
Lehrbeauftragter der Universität Münster für
Homöopathie und Naturheilkunde

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 4

HANNOVER

26.03.2020, 14.00 – 17.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:
150,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
200,00 Euro (Nichtmitglieder)
zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Dermato[®] – kosmetisches Basiswissen

Kompetente Hautberatung in der Apotheke

Kunden wünschen sich in der Apotheke vermehrt eine kompetente kosmetische Beratung. Gerade Menschen mit problematischer Haut oder Hauterkrankungen finden außerhalb der Apotheke selten verträgliche Lösungen. Voraussetzung für die optimale Betreuung und Beratung dieser Kunden ist ein fundiertes Wissen rund um das Thema Haut. Mit dieser Kompetenz schaffen Sie für Ihre Apotheke ein Alleinstellungsmerkmal, mit dem Sie Ihre Kunden zufrieden machen und an sich binden können. Gleichzeitig steigern Sie damit langfristig den Umsatz Ihrer Apotheke.

In unserem Seminar erwerben Sie entscheidende Beratungskompetenzen im Bereich Hautpflege. Unsere Referentin vermittelt Ihnen praxisnah und kompakt, wie Sie Ihre Kunden richtig zu diesem Thema beraten. Dabei erfahren Sie, wie Sie entsprechend der Hauttypen, Hautzustände und krankhaften Hautveränderungen die passende Kosmetik aus Ihrer Apotheke empfehlen. Die gesamte Schulung wird markenübergreifend durchgeführt.

THEMENSCHWERPUNKTE:

Besonderheiten der Apothekenkosmetik

- Verträglichkeit, Wirkstoffe, klinische Studien, spezifische Zielgruppen, nachgewiesene Kompatibilität mit Arzneimitteln

Physiologie der Haut

- Aufbau und Funktion der Haut

Hauttypen

- Differenzierung nach Ursache und Erscheinungsbild

Hautzustände

- Differenzierung nach Erscheinungsbild und jeweiliger Produktzuordnung

Hautanalyse

- Praktisches Training für den Apothekenalltag

Hauterkrankungen

- Differenzierung der am häufigsten auftretenden Hauterkrankungen wie Akne, Neurodermitis oder Psoriasis nach Ursache, Erscheinungsbild und Therapiebegleitung

Pflege- und Therapiekonzepte

- Erstellen von markenübergreifenden und umfassenden Pflege- und Therapiekonzepten entsprechend der Hauterkrankung und unter Berücksichtigung von Arzneimitteln

Abschluss

- Umsetzung des Erlernten im Apothekenalltag

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENTIN:

Nancy Arlt,
Inhaberin PK Akademie Pharma & Kosmetik

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER

APOTHEKERKAMMER BREMEN: 15 (1924)

BREMEN

24.02.2020, 10.00 – 17.00 Uhr

25.02.2020, 10.00 – 16.00 Uhr

PK Akademie Pharma & Kosmetik
Konsul-Smidt-Straße 8e (4.Etage),
28217 Bremen

Teilnahmegebühr:

360,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

480,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Entgiftung des Körpers

Ganzheitliche Beratung in der Apotheke

Niemals zuvor wurde der Mensch tagtäglich mit mehr und für den Körper unbekanntem Stoffen konfrontiert, wie heute. Die Stoffe werden dem Körper einerseits freiwillig zugeführt, wie Nikotin und Alkohol. Andererseits fügen wir dem Körper aber auch unfreiwillig Stoffe zu, wie Chemikalien in Wasser, Luft und Nahrungsmitteln. Die Folge ist eine zunehmende Belastung und Verschlackung der Gewebe.

Durch die Gift- und Schlackenstoffe wird die stoffliche und informative Ver- und Entsorgung der Zellen mehr und mehr unterbunden und der physiologische Ablauf der Funktionen behindert. Als Folge kommt es zu einer immer höher werdenden Zahl von chronischen Erkrankungen, bedingt durch Überlastungen des Körpers. In den meisten Fällen stellen Entgiftung und Ausleitung entscheidende Therapiemöglichkeiten dar.

In unserem Seminar erhalten Sie das Grundlagenwissen zu dieser Thematik, um interessierten Kunden in der Apotheke bei der eigenen ganzheitlichen Entgiftung und Ausleitung unterstützen zu können. Unser Referent erläutert beispielsweise, warum es wichtig ist, bei dem Einsatz von Entgiftungsmitteln zusätzlich Drainagemittel für Niere, Leber und Lymphe anzuwenden.

Mit diesen Kenntnissen können Sie Ihre Kunden ganzheitlich beraten, auf mögliche Ursachen von Beschwerden aufmerksam machen und erfolgreich durch Entgiftungs- und Darmsanierungskuren begleiten.

THEMENSCHWERPUNKTE:

- Grundlagen erfolgreicher Entgiftung und Ausleitung
- Funktionsweise von Entgiftungs- und Ausleitungstherapien

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENT:

Dr. rer. nat. Oliver Ploss,
Apotheker und praktizierender Heilpraktiker,
Lehrbeauftragter der Universität Münster für
Homöopathie und Naturheilkunde

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 4

HANNOVER

26.03.2020, 10.00 – 13.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:
150,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
200,00 Euro (Nichtmitglieder)
zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Ernährungsberatung in der Apotheke

Individuelle Betreuung bei der Gewichtsreduktion

Nach einer Auswertung des Robert Koch-Instituts sind unter den 18- bis 79-Jährigen in der Bevölkerung bereits 67 Prozent der Männer und 53 Prozent der Frauen übergewichtig. Auch bei Kindern und Jugendlichen ist die Tendenz steigend. Für viele dieser übergewichtigen Menschen sind Apotheken die erste Anlaufstelle, wenn sie abnehmen wollen. Diese Kunden wünschen sich neben einer kompetenten Ernährungsberatung auch ein besonderes Einfühlungsvermögen. Nutzen Sie das Seminar, um Ihre Kunden mit Abnehmwunsch fachkundig und verständnisvoll zu unterstützen.

Auf Basis des aktuellen wissenschaftlichen Stands vermittelt Ihnen die Referentin, worauf es bei einer erfolgreichen Gewichtsreduktion ankommt und wie Sie Betroffene optimal beraten. Sie lernen, wie Sie Ihre Kunden durch eine fachkundige Beratung für eine gesündere Lebensweise begeistern können. Dazu erklärt Ihnen die Referentin, wie eine Bewertung moderner Diäten und Ernährungstheorien vorgenommen wird, um Ihre Kunden bei der Ernährungsumstellung bestmöglich unterstützen zu können. Auf diese Weise erleichtern Sie nicht nur Ihren Kunden den Start in ein körperlich aktives Leben, sondern schaffen gleichzeitig eine langfristige Kundenbindung. Außerdem können Sie das Thema nutzen, um zusätzliche Umsätze für Ihre Apotheke zu generieren.

THEMENSCHWERPUNKTE:

- Was ist eine ausgewogene Ernährung?
- Ernährungspyramide
- Was ist wichtig für eine dauerhafte Gewichtsreduktion?
- Ernährungsumstellung Schritt für Schritt
- Abnehmen ohne Bewegung?
- Wie sind bekannte Ernährungsformen (vegan, vegetarisch) zu beurteilen?
- Wie sind Diäten (Glyx-, Low-carb- und Low-fat-Diät) zu beurteilen?
- Gängige Diätpräparate aus der Apotheke
- Diät bei Glutenunverträglichkeit und Laktoseintoleranz
- Marketingaktionen zum Thema Diät

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENTIN:

Claudia Wieger,
Apothekerin, Ernährungsberaterin,
Verkaufstrainerin

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 8

HANNOVER

27.04.2020, 9.00 – 17.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:
230,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
310,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Inkontinenz – aufsaugende Hilfsmittel im Vergleich

Tipps für die professionelle Beratung

Inkontinenz ist eine häufig auftretende Erkrankung, unter der in Deutschland etwa sechs bis acht Millionen Frauen und Männer leiden. Die Dunkelziffer liegt weitaus höher, denn das Leiden ist noch immer ein Tabuthema. Mit den richtigen Hintergrundinformationen und einem angemessenen Fingerspitzengefühl für die sensible Beratungssituation können Sie und Ihr Team die betroffenen Kunden professionell und verständnisvoll beraten. Ihre Kunden fühlen sich ernst genommen und erhalten zufriedenstellende Antworten auf ihre Fragen und schließlich die Versorgung, die ihren Anforderungen gerecht wird.

In unserem Seminar lernen Sie anhand von praktischen Beispielen, welche Unterschiede es zwischen den aufsaugenden Hilfsmitteln der verschiedenen Hersteller gibt und welche Hilfsmittel für welchen Patienten geeignet sind. Zudem können Sie die Hilfsmittel im Seminar miteinander vergleichen. Unser Referent gibt Ihnen außerdem Tipps für die richtige Kundenansprache bei diesem sensiblen Thema.

THEMENSCHWERPUNKTE:

- Übersicht zum Krankheitsbild Inkontinenz
- Erkennen von Betroffenen in der Apotheke
- Richtige Kundenansprache
- Vorstellung aufsaugender Hilfsmittel bei leichter und schwerer Inkontinenz
- Vorstellung ableitender Systeme
- Beispiele von korrekten Versorgungen (Vermeidung von Über- und Unterversorgung)
- Übung: Anlegen von aufsaugenden Hilfsmitteln
- Zielgruppen und Marktstrategie

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENT:

Hartmuth Brandt,
mobilissimo, Dipl.-Ökonom, Coach,
Dipl. Krankenpfleger

FORTBILDUNGSPUNKTE DER

APOTHEKERRKAMMER NIEDERSACHSEN: 4

HANNOVER

06.05.2020, 10.00 – 14.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:

170,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

230,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Intensivschulungen Kosmetik

Mit Qualifizierung zum/zur Kosmetikfachberater/-in

Die Dermokosmetik nimmt einen wichtigen Stellenwert in der Apotheke ein. Ein Kunde, der ein Rezept einlöst oder OTC-Produkte kauft, ist auch ein möglicher Patient für Dermokosmetik und Hautpflege. Sie wollten sich schon immer intensiv um die Kosmetik in Ihrer Apotheke kümmern und alle Grundlagen und Tipps beherrschen, die für die Beratung wichtig sind? Mit dieser Seminarreihe ermöglichen wir Ihnen den Einstieg.

Die drei angebotenen Blöcke führen zu dem Abschluss „Kosmetikfachberater/in“. Voraussetzung dafür ist, dass Sie aktiv am Seminar teilnehmen und zwei schriftliche Prüfungen absolvieren. Die Module bauen aufeinander auf. Sofern Seminarplätze verfügbar sind, können Sie die Module auch einzeln buchen.

In praktischen Übungen trainieren Sie Situationen aus dem Apothekenalltag. In der Motivationseinheit von Block 3 stärken Sie Ihren eigenen Willen zur persönlichen Verbesserung und erfahren, wie wichtig der Kunde für die Existenz der Apotheke ist.

THEMENSCHWERPUNKTE:

BLOCK 1: INTENSIVKURS KOSMETOLOGIE UND APOTHEKENRELEVANTE DERMATOLOGIE

- Hautaufbau und dermatologische Hautgrundlagen
- Hauttypen, Hautzustände
- Atopisches Ekzem, Akne und akneähnliche Erkrankungen
- Hautalterungsprozesse/Anti-Aging
- Reinigung hautzustandgerecht
- Hautpflege: Welche Creme für wen?
- Richtige Anwendung kosmetischer Produkte
- Veränderungen der Haut durch Hormon- und Umwelteinflüsse
- Haut, Ernährung und Nahrungsergänzung
- Haut und Arzneimittel
- Kosmetisch relevante Inhaltsstoffe

BLOCK 2: MARKENUNABHÄNGIGES MAKE-UP-TRAINING (THEORIE UND PRAXIS)

- Lifestyle-Typen
- Systematischer Aufbau eines kompletten Make-Up
 - Grundierung (Technik, richtiger Make-Up-Ton)
 - Augenbrauen (Start- und Endpunkt, Verlauf, Farbe)
 - Augenformen (Schlupflid, vor-, eng- und weitstehende Augen)
 - Beeinflussung der Gesichtsformen durch Rouge und Modellage
 - Farbtheorie, kalte/ warme Farben
 - Farbharmonie
 - Fachkunde für dekorative Kosmetik
- Kleiner Verkaufsleitfaden für dekorative Kosmetik
- Praktisches Training

Sie analysieren das Gesicht Ihres Schminkpartners und schminken sich anschließend gegenseitig. Dabei werden die richtige Arbeitstechnik, die harmonische Farbzusammenstellung sowie die Sauberkeit am Arbeitsplatz bewertet.

Die Produkte werden alle gestellt. Bringen Sie gern bei vorhandenen Allergien Ihre eigenen Schminkpinsel und Produkte mit.

BLOCK 3: BERATEN, VERKAUFEN UND MARKETING

- Markenunabhängiges Verkaufstraining und Marketing für Apothekenkosmetik
- Das Verkaufsgespräch
 - Kundentypen und Kundenbedürfnisse
 - Unterschiedliche Fragetechniken
 - Erfolgreiches Verkaufsgespräch Schritt für Schritt, Umgang mit Einwänden
 - Verknüpfung Rezept und Kosmetik
 - Umgang mit Reklamationen, sinnvolle Zusatzverkäufe
- Kundenbindungsmaßnahmen
 - Wichtige Schritte für die Aktionsplanung

- Warenplatzierung in der Freiwahl
- Maßnahmen zur Umsetzung von Werbemaßnahmen wie Workshops oder Endverbraucherabende
- Praktische Übungen zur Aktionsplanung

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENTIN:

Beate Smelter,
KompetenzWERK, Kosmetikerin, Visagistin

**FORTBILDUNGSPUNKTE BEI
DER APOTHEKERKAMMER
NIEDERSACHSEN JE BLOCK: 16**

Prüfung 1: 08.09.2020, 09.00 Uhr – 10.00 Uhr

- schriftliche Prüfung der Inhalte von Block 1
- kann freiwillig abgelegt werden
- einmalige Prüfungsgebühr von 50,00 Euro zzgl. MwSt. (gilt für beide Prüfungen zusammen)

Prüfung 2: 06.10.2020 09.00 Uhr – 10.00 Uhr

- schriftliche Prüfung der Inhalte von Block 2
- kann freiwillig abgelegt werden
- einmalige Prüfungsgebühr von 50,00 Euro zzgl. MwSt. (gilt für beide Prüfungen zusammen)

Die erfolgreiche Teilnahme an den Prüfungen und an allen drei Seminarmodulen sind Voraussetzung für das Zertifikat „Kosmetikfachberater/in“.

HANNOVER**Block 1**

09.06.2020, 10.00 – 18.00 Uhr
10.06.2020, 09.00 – 17.00 Uhr

Block 2

08.09.2020, 10.00 – 17.00 Uhr
09.09.2020, 09.00 – 16.00 Uhr

Block 3

06.10.2020, 10.00 – 17.00 Uhr
07.10.2020, 09.00 – 16.00 Uhr

Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr je Block:
375,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
500,00 Euro (Nichtmitglieder)
zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Nahrungsmittelunverträglichkeiten

Tipps für die Beratung in der Apotheke

In den vergangenen drei Jahrzehnten ist eine Zunahme von gesundheitlichen Problemen im Zusammenhang mit Lebensmitteln zu beobachten. Unverträglichkeitsreaktionen auf Lebensmittel können beispielsweise Schwächezustände, Verdauungsprobleme oder Kopfschmerzen auslösen. Diese Beschwerden bestehen oft jahrelang, da die Unverträglichkeit auf Lebensmittel nicht einfach zu erkennen ist.

In unserem Seminar erfahren Sie, warum bei Nahrungsmittelunverträglichkeitsreaktionen die Symptome oft erst nach Stunden oder Tagen auftreten. Betroffene sind meistens sehr verunsichert, da eine Vielzahl von pauschalen Ernährungsempfehlungen und Diäten unter anderem auch im Internet kursieren. Sie suchen deshalb oft Rat in der Apotheke. Für diese Kunden ist eine fachkundige Beratung in der Apotheke essenziell, um trotz des Meidens verschiedener Lebensmittel zu lernen, wie sie mit ihrer Unverträglichkeit umgehen und sich langfristig eine gute Lebensqualität erhalten können.

Die Referentin vermittelt Ihnen praxisnahe Tipps und Empfehlungen für die kompetente Beratung im Handverkauf, als Instrument zur Kundengewinnung bzw. Kundenbindung.

THEMENSCHWERPUNKTE:

- Glutenunverträglichkeit
- Laktose- und Histaminintoleranz
- Fruktosemalabsorption
- Praxisnahe Tipps und Empfehlungen für die Beratung

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENTIN:

Alexandra Duhr,
Trainerin und Beraterin für die Pharma- und Kosmetikindustrie, zertifizierter systemischer Coach, PTA, dual consult

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 8

HANNOVER

13.05.2020, 09.30 - 17.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen. e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:
230,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
310,00 Euro (Nichtmitglieder)
zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

» DIE SCHNELLE TERMINÜBERSICHT FÜR IHRE PINNWAND!

SEMINARKALENDER
1. HALBJAHR

2020



JANUAR

1 Mi	Neujahr
2 Do	•
3 Fr	•
4 Sa	•
5 So	•
6 Mo	•
7 Di	
8 Mi	
9 Do	
10 Fr	
11 Sa	
12 So	
13 Mo	
14 Di	
15 Mi	
16 Do	
17 Fr	
18 Sa	
19 So	
20 Mo	
21 Di	
22 Mi	
23 Do	
24 Fr	
25 Sa	
26 So	
27 Mo	
28 Di	
29 Mi	
30 Do	
31 Fr	

FEBRUAR

1 Sa	•
2 So	•
3 Mo	•
4 Di	•
5 Mi	
6 Do	
7 Fr	
8 Sa	
9 So	
10 Mo	
11 Di	
12 Mi	Brandschutzhelfer (H) S. 7
13 Do	
14 Fr	
15 Sa	
16 So	
17 Mo	
18 Di	
19 Mi	
20 Do	
21 Fr	
22 Sa	
23 So	
24 Mo	Dermato® – kosmetisches Basiswissen (HB) S. 12
25 Di	
26 Mi	
27 Do	
28 Fr	
29 Sa	

MÄRZ

1 So	
2 Mo	
3 Di	
4 Mi	
5 Do	
6 Fr	
7 Sa	
8 So	
9 Mo	
10 Di	Medizinische Bandagen (H) S. 29
11 Mi	Kompressionstherapie (H) S. 28
12 Do	
13 Fr	
14 Sa	
15 So	
16 Mo	Wenn es brennt, schmerzt und juckt (H) S. 26
17 Di	
18 Mi	Problemfelder bei der Betriebsprüfung (H) S. 4
19 Do	Neue Ernährungstrends (H) S. 24
20 Fr	
21 Sa	
22 So	
23 Mo	
24 Di	
25 Mi	Immer entspannt bleiben! (H) S. 8
26 Do	Darmerkrankungen ganzheitlich behandeln (H) S. 11 Entgiftung des Körpers (H) S. 13
27 Fr	
28 Sa	•
29 So	•
30 Mo	•
31 Di	•

APRIL

1 Mi	•
2 Do	•
3 Fr	•
4 Sa	•
5 So	•
6 Mo	•
7 Di	•
8 Mi	•
9 Do	•
10 Fr	Karfreitag
11 Sa	•
12 So	•
13 Mo	Ostermontag
14 Di	•
15 Mi	
16 Do	
17 Fr	
18 Sa	
19 So	
20 Mo	
21 Di	
22 Mi	
23 Do	
24 Fr	
25 Sa	
26 So	
27 Mo	Ernährungsberatung (H) S. 14
28 Di	Rechtlicher Teil (H) S. 30
29 Mi	
30 Do	

MAI

1 Fr	Tag der Arbeit
2 Sa	
3 So	
4 Mo	
5 Di	Erträge steigern durch cleveren OTC-Direktbezug (H) S. 27
6 Mi	Inkontinenz (H) S. 15
7 Do	
8 Fr	
9 Sa	
10 So	Muttertag
11 Mo	
12 Di	
13 Mi	Nahrungsmittelenverträglichkeiten (H) S. 18
14 Do	Pharmazeutische Beratungskompetenz stärken (H) S. 25
15 Fr	Mitarbeiterentwicklung, Konfliktmanagement und Motivation (H) S. 9
16 Sa	
17 So	
18 Mo	
19 Di	Richtig taxieren (Gö) S. 5
20 Mi	
21 Do	Christi Himmelfahrt
22 Fr	•
23 Sa	
24 So	
25 Mo	
26 Di	
27 Mi	Richtig taxieren (H) S. 5
28 Do	Qualitätsmanagement in der Heimbeflieferung (H) S. 10
29 Fr	
30 Sa	
31 So	

JUNI

1 Mo	Pfingstmontag
2 Di	•
3 Mi	
4 Do	Richtig taxieren (OL) S. 5
5 Fr	
6 Sa	
7 So	
8 Mo	
9 Di	Intensivschulungen Kosmetik (H) S. 16
10 Mi	Intensivschulungen Kosmetik (H) S. 16 Kompressionstherapie (OL) S. 28
11 Do	
12 Fr	
13 Sa	
14 So	
15 Mo	
16 Di	
17 Mi	
18 Do	
19 Fr	
20 Sa	
21 So	
22 Mo	
23 Di	
24 Mi	Ausbildung zum/zur Qualitätsmanagementbeauftragten (H) S. 6
25 Do	
26 Fr	
27 Sa	Deutsche Apotheker-Fußballmeisterschaft in Barsinghausen
28 So	
29 Mo	
30 Di	
31 Mi	



Naturkosmetik in der Apotheke

Grundlagen, neue Trends und Beratungstipps

Kunden mit ganzheitlich orientiertem Gesundheitsbewusstsein kommen vermehrt in die Apotheke, um sich dort auch im Bereich Naturkosmetik beraten zu lassen.

In unserem Seminar lernen Sie, den Trend für Naturkosmetik richtig zu verstehen und zielgerichtet für die Beratung in der Apotheke einzusetzen. Die Referentin erläutert Ihnen, warum beispielsweise bei Hautproblematiken auf eine ausgewogene Balance zwischen dermatologisch und natürlich vertretbarer Kosmetik zu achten ist. Zudem erklärt Sie die Begrifflichkeiten Naturkosmetik und „Greenwashing“. Daneben vermittelt Ihnen die Seminarleiterin, welche Wirkstoffe in Naturkosmetik enthalten sein dürfen und welche nicht.

Diese Seminar dient als gute Ergänzung zur Intensivschulung, in der Sie sich zur/zum Kosmetikfachberater/-in zertifizieren lassen können.

THEMENSCHWERPUNKTE:

- Naturkosmetik – was ist das genau?
- Unterschied zwischen Natur-, Bio-, Naturnah-, Phyto- und Aromakosmetik
- Zertifizierung und Co.
- Was darf rein und was nicht?
- Wichtige Inhaltsstoffe, Öle und Wachse
- Naturkosmetik in der Apotheke
- Cross-Selling
- Beratungstipps

ZIELGRUPPE:

Mitarbeiter/innen und Apotheker/innen in Apotheken

REFERENTIN:

Beate Smelter,
Kosmetikerin, Kosmetikmanagerin BFA,
Trainerin für die Pharma- und Kosmetikindustrie,
KompetenzWERK

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 7

HANNOVER

08.10.2020, 9.00 – 16.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen. e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:
215,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
290,00 Euro (Nichtmitglieder)
zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Neue Ernährungstrends in der Apotheke

Veganer, Vegetarier & Co. richtig beraten

Veganer verzichten vollständig auf tierische Produkte wie Fleisch, Milch, Eier oder sogar Honig. Waren sie vor einigen Jahren noch eine eher kleine Gruppe, stellen hierzulande immer mehr Menschen auf die rein pflanzliche Ernährung um. Hintergrundwissen rund um die vegane Ernährung ist daher sehr wichtig, um diese wachsende Kundengruppe sowie auch Vegetarier kompetent zu beraten.

In unserem Seminar erhalten Sie ernährungsmedizinisches Hintergrundwissen, mit dem Sie den Durchblick im Dschungel der Ernährungstrends behalten. Die Referentin informiert Sie darüber, welche Konzepte hinter den aktuellen Ernährungstrends wie Rohkost, Superfood, Smoothies, Paleo-Ernährung, Detox und Clean-Eating stecken.

Ihre Kunden werden dankbar sein, für Ihre Empfehlungen zur Nahrungsergänzung mit Vitaminen und Mineralstoffen in Apothekenqualität, die ebenfalls in dem Seminar thematisiert werden. Sie erfahren von unserer Referentin zudem, welche Hilfsstoffe in Arzneimitteln und Nahrungsergänzungsmitteln kritisch sind und wann durch einseitige Ernährung Mangelerscheinungen drohen.

Profilieren Sie sich und Ihre Apotheke als kompetenten Ansprechpartner für aktuelle Ernährungsfragen und -formen!

THEMENSCHWERPUNKTE:

- Ernährungsmedizinisches Hintergrundwissen
- Selbstmedikationsberatung
- Superfood – eine kritische Einordnung
- Besondere Kundengruppen wie Schwangere, Kinder und Senioren
- Wichtige Patientengruppen wie Marcumar®- und Reizdarmpatienten
- Präparate als Ergänzungsmittel
- Verhaltenstipps für die Kunden

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENTIN:

Dr. Sabine Brehme,
Fachapothekerin für Klinische Pharmazie und Gesundheitsberatung, Dozentin, Lehrbeauftragte der Fliedner Fachhochschule, Autorin

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 4

HANNOVER

19.03.2020, 14.00 – 17.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:
150,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
200,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Neu: Pharmazeutische Beratungskompetenz stärken

Kompetent Kundengespräche führen mit Hilfe der ABDA-Leitlinien

Im Apothekenalltag ist die Zeit oft knapp – auch für die Beratung. Doch eine kompetente Beratung sowie eine überzeugende Präsentation des Leistungsangebots sind Voraussetzung für den Aufbau einer intensiven und langfristigen Kundenbeziehung. Für Apotheker und Mitarbeiter ist es deshalb wichtig, in ihren Beratungsgesprächen innerhalb weniger Minuten herauszufinden, was ihren Kunden fehlt. Erst dann kann eine individuelle Medikationsberatung stattfinden, im Rahmen derer dem Patienten ergänzende Produkte für eine erfolgreiche Arzneimitteltherapie empfohlen werden. Hierfür bieten die ABDA-Leitlinien und Arbeitshilfen eine gute Orientierungshilfe, denn sie bilden die Basis der pharmazeutischen Beratung.

Sie lernen in dem Seminar, wie Sie diese besonderen Arbeitshilfen und Handlungsempfehlungen optimal für Ihre Beratungsgespräche einsetzen. Dabei erfahren Sie, wie Sie den Bedarf des Kunden im Beratungsgespräch schnell ermitteln und Ihren Kunden ergänzende Produkte aus Ihrem Freiwahl- und OTC-Sortiment empfehlen können. Das Seminar ist sehr praxisorientiert. Die Teilnehmer erarbeiten zum Beispiel gemeinsam Indikationsthemen, um den Einsatz der unterstützenden Leitfäden in Kundengesprächen zu üben. So festigen Sie dauerhaft Ihr Wissen, um Ihren Kunden eine kompetente Beratung zu bieten und ihn durch weitere Produktempfehlungen auf deren Weg zur Genesung optimal zu unterstützen.

Dazu gibt Ihnen die Referentin weitere nützliche Tipps an die Hand, zum Beispiel wie Ergänzungsempfehlungen dauerhaft in den Apothekenalltag integriert werden können, um den Absatz und somit auch die Gewinne der Apotheke zu steigern.

THEMENSCHWERPUNKTE:

- Professionelle Bedarfsermittlung
- Wirkung und Nutzen – Was ist wichtiger für Ihre Kunden?
- Serviceempfehlungen richtig übermittelt
- Mit Ergänzungsempfehlungen aus dem

Freiwahl- und OTC-Sortiment den Absatz steigern

- Erarbeiten von Indikationsthemen in der Gruppe
- Beratungsleitfäden unter Berücksichtigung der ABDA-Leitlinien
- Schaffung eines Ideenpools
- Ergänzungsempfehlungen dauerhaft in den Apothekenalltag einbinden
- Anleitungen zur praktischen Umsetzung im Apothekenalltag

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken, gut geeignet für Berufsanfänger

REFERENTIN:

Alexandra Duhr,
Trainerin und Beraterin für die Pharma- und Kosmetikindustrie, zertifizierter systemischer Coach, PTA, dual consult

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 8

HANNOVER

14.05.2020, 09.30 - 17.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:
230,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
310,00 Euro (Nichtmitglieder)
zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Neu: Wenn es brennt, schmerzt und juckt

Beratungswissen (nicht nur) für den „Apotheken-Sommer“

Der nächste Sommer kommt bestimmt und die nächste Reise in den Süden oder zum Skifahren mit hoher Sonneneinstrahlung vielleicht sogar noch eher. Kaum ein verantwortungsbewusster Kunde will die „schönste Zeit des Jahres“ mit einem schmerzhaften Sonnenbrand verbringen oder die Gesundheit seiner Haut gefährden. Sonnenschutzberatung ist deshalb in der Apotheke mittlerweile das ganze Jahr über gefragt.

In diesem Seminar erhalten Sie wichtiges Grundlagenwissen darüber, wie sich die Sonne auf unseren Körper auswirkt und welche Krankheiten durch zu viel Sonnenschein ausgelöst werden können. Dazu gehören beispielsweise aktinische Keratosen oder phototoxische Reaktionen. Die Referentin erklärt, welche Kriterien Sie beachten müssen, um für den Kunden den optimalen Lichtschutzfaktor zu bestimmen und wie Sie den richtigen Sonnenschutz auswählen. Wie Sie Apothekenkunden richtig beraten, die bei ihrem Sommerteint etwas nachhelfen wollen und auf Selbstbräuner setzen, erfahren Sie ebenfalls in diesem Seminar. Es werden hilfreiche Informationen zur Wirkweise und Auswahl entsprechender Produkte vermittelt.

Höhere Temperaturen bringen meist auch kleine Plagegeister wie Stechmücken und Zecken mit sich. Repellentien bieten hier Schutz vor unliebsamen Stichen. Sie lernen, welche Inhaltsstoffe in welcher Situation und in welcher Altersstufe sinnvoll sind. Die Referentin vermittelt Ihnen auch, was Sie neben dem Auftragen spezieller Produkte Ihren Kunden außerdem raten können, um sich vor Blutsaugern zu schützen.

THEMENSCHWERPUNKTE:

- Grundlagen Auswirkungen Sonnenstrahlung
- Häufige sonneninduzierte Krankheiten der Haut
- Richtiger Sonnenschutz
- Selbstbräuner
- Repellentien
- Schutz vor Mücken und Co.

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENTIN:

Dr. Simone Wieners,
Apothekerin, Naturheilverfahren und
Homöopathie, AMTS-Manager

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 6

HANNOVER

16.03.2020, 9.00 – 13.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:

165,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
220,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Erträge steigern durch cleveren OTC-Direktbezug

Den Einkauf professioneller gestalten

Noch bis vor wenigen Jahren war es ausreichend für Apotheken, sich bei Verhandlungen mit Großhändlern über pauschale Konditionen auszutauschen. Die aktuellen Rahmenbedingungen des Apothekenmarktes machen jetzt jedoch differenziertere Verhandlungsstrategien beim Einkauf unumgänglich. Denn für das wirtschaftliche Arbeiten in der Apotheke wird es in Zukunft immer wichtiger, die Ertragsreserven auszuschöpfen. In den Fokus rückt hierbei zunehmend der OTC-Direkteinkauf, da sich durch die gesetzlichen Neuerungen die Konditionen für die Apotheken gerade im Bereich des Großhandels verschlechtert haben.

In diesem Seminar erhalten Sie die notwendigen Grundlagenkenntnisse zum OTC-Direkteinkauf. Unsere Referentin bespricht mit Ihnen, worauf Sie beim Einkauf achten müssen und welche Verhandlungsstrategien beim Direkteinkauf wichtig sind. Praktische Tipps zur Bewertung von Rabattzusagen und Regeln für die Preisgestaltung der OTC-Präparate erleichtern Ihnen die Arbeit in der Apotheke.

THEMENSCHWERPUNKTE:

Direkteinkauf

- Begriffsdefinition
- Wann lohnt sich ein Direkteinkauf?
- Verhandlungsstrategien
- Gesetzliche Einschränkungen im Rx-Bereich

Großhandelseinkauf

- Wie lassen sich Großhandelseinkauf und Direkteinkauf kombinieren?
- Wie sind die gesetzlichen Vorgaben für den Einkauf von verschreibungspflichtigen Arzneimitteln gestaltet?

OTC-Preisgestaltung

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENTIN:

Andrea Herbert,
Pharmazieökonomin (FH), PTA, Chefeinkäuferin
Apotheke

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 3

HANNOVER

05.05.2020, 14.30 – 17.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:
130,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
180,00 Euro (Nichtmitglieder)
zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Kompressionstherapie

Praxisnah und aktuell (Basisseminar)

Unser Seminar vermittelt Ihnen ein fundiertes Wissen im Bereich der Kompressionstherapie. Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die unterschiedlichen Produkte und lernen, diese richtig anzuwenden. Außerdem erläutern Ihnen unsere Referenten die medizinischen Grundlagen der Kompressionstherapie. Gegenseitiges Messen am nackten Bein, wie in der Praxis erforderlich, ist Teil des Seminars. Bitte achten Sie auf entsprechende Kleidung.

Das Seminar dient dem Nachweis besonderer Kenntnisse gemäß des VdAK/AEV-Hilfsmittellieferungsvertrages und des Arznei-Liefervertrages mit den Primärkassen.

THEMENSCHWERPUNKTE:

Daten und Fakten – aktuelle Situation

- Medizinische Grundkenntnisse
- Elemente des Blutkreislaufs
- Antriebskräfte der venösen Zirkulation Venenerkrankungen, Entstehung und Manifestation, Folgeerkrankungen
- Ursachen und Risikofaktoren

Therapiemöglichkeiten

- Kompressionstherapie
- Alternative Behandlungsmöglichkeiten
- Indikationen und Kontraindikationen

Produktübersicht

- Kompressionsversorgungen
- Herstellung Materialien und Prüfung
- Gütezeichen, Qualitätsnorm, Kennzeichnung
- Differenzierung der Gestricke und Druckklassen

Abgabe von medizinischen Kompressionsstrümpfen

- Notwendige Rezeptangaben und deren Bedeutung

Praxisübungen

- Abmessen mit Größenbestimmung
- Anlegen mit Tipps und Tricks
- Arbeitsmittel
- Einweisung und Handhabung von speziell entwickeltem Zubehör als Therapiebegleitung

Kurzfassung Rechtliche Grundlagen zur Hilfsmittelversorgung, PG 17

Abschlusstest

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENTEN:

Mitarbeiter/Beauftragte der OTG Handels GmbH

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 8

HANNOVER

11.03.2020, 09.00 – 18.00 Uhr
Seminarräume des Landesapothekerverbandes Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

OLDENBURG

10.06.2020, 09.00 – 18.00 Uhr
BEST WESTERN Hotel Heide
Melbrink 49-52, 26121 Oldenburg

Teilnahmegebühr:

120,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

160,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Medizinische Bandagen

Hilfsmittel zum Halten von Körperteilen

In diesem Seminar erfahren Sie die wichtigsten Grundlagen im Bereich der medizinischen Bandagen. Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die unterschiedlichen auf dem Markt befindlichen Produkte und lernen, wie Sie diese korrekt anwenden. Darüber hinaus erwerben Sie die notwendigen medizinischen Grundlagen.

Das Seminar dient dem Nachweis besonderer Kenntnisse gemäß des VdAK/AEV-Hilfsmittellieferungsvertrages und des Arznei-Liefervertrages mit den Primärkassen.

THEMENSCHWERPUNKTE:

Medizinische Grundkenntnisse und

Indikationen

- Anatomie und Physiologie des menschlichen Skeletts
- Distorsion (Zerrung)
- Kontusion (Prellung)
- Gelenkinstabilitäten
- Gelenkentzündungen
- Degenerative Erkrankungen mit rezidivierenden Reizzuständen

Produktübersicht

- Bandagen aus elastischem und unelastischem Gewebe
- Bandagen aus elastischem und unelastischem Gewebe mit Pelotten und/oder Stabilisierungselementen
- Bandagen aus festem Grundmaterial mit speziellen Korrekturzügen, Pelotten und/oder Stabilisierungselementen

Produktkenntnisse für einzelne Körperteile

- Sprunggelenke, Knie, Hand, Ellenbogen, Schulter, Leib/Rumpf, Lendenwirbelsäule

Anwendungstechniken und Patientenberatung

- Größenbestimmung, Abmessung
- Anzieh- und Anwendungsunterweisung
- Reinigungs- und Pflegehinweise

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENTEN:

Mitarbeiter/Beauftragte der OTG Handels GmbH in Zusammenarbeit mit der Bauerfeind AG

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 8

HANNOVER

10.03.2020, 09.00 – 17.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:
120,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
160,00 Euro (Nichtmitglieder)
zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

Rechtlicher Teil für Zertifizierungsseminare

Unser Seminar vermittelt Ihnen kompakt und verständlich apotheken-, sozial- und vertragsrechtliche Grundlagen. Es dient dem Nachweis besonderer Kenntnisse gemäß des VdAK/AEV-Hilfsmittellieferungsvertrages, des Arznei-Liefervertrages mit den Primärkassen und des AOK Niedersachsen-Vertrages über die Versorgung mit Hilfsmitteln, Verbandstoffen sowie Sonden- und Trinknahrung bei enteraler Ernährung.

THEMENSCHWERPUNKTE:

SGB V und Hilfsmittellieferungsvertrag

- Leistungsanspruch der Versicherten
- Qualität des Hilfsmittels
- Zulassung der Leistungserbringer
- Verordnung von Hilfsmitteln
- Abgabe von Hilfsmitteln durch den Apotheker
- Hilfsmittelpreise
- Abrechnung durch Apotheken

Sonstige rechtliche Vorschriften

- Arzneimittelgesetz
- Medizinproduktegesetz
- Apothekenbetriebsordnung

ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

REFERENTIN:

Martina Philippi,
Landesapothekerverband Nds. e.V.

FORTBILDUNGSPUNKTE BEI DER APOTHEKERKAMMER NIEDERSACHSEN: 3

WICHTIGER HINWEIS ZU ALLEN ZERTIFIZIERUNGSSEMINAREN:

Zertifizierungsseminare zur Abgabe von Hilfsmitteln werden von den Krankenkassen anerkannt, wenn Sie alle Anforderungen erfüllen: Das heißt, dass in jedem Fall **dieselbe Person**, die den praktischen Teil besucht hat, **auch** einmal an dem apothekenrechtlichen, sozialrechtlichen und vertragsrechtlichen Grundlagenseminar „Rechtlicher Teil für Zertifizierungsseminare“ teilgenommen haben muss.

HANNOVER

28.04.2020, 18.00 – 20.00 Uhr
Seminarräume des
Landesapothekerverbandes
Niedersachsen e.V.
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:

85,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)
120,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt., inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

SEMINARVERZEICHNIS

A – Z

Ausbildung zum/ zur Qualitätsmanagementbeauftragten	6
Brandschutzhelfer in der Apotheke	7
Darmerkrankungen ganzheitlich behandeln	11
Das Anti-Stress-Training	8
Dermato® – kosmetisches Basiswissen	12
Entgiftung des Körpers	13
Ernährungsberatung in der Apotheke	14
Erträge steigern durch cleveren OTC-Direktbezug	27
Inkontinenz – aufsaugende Hilfsmittel im Vergleich	15
Intensivschulungen Kosmetik	16
Kompressionstherapie	28
Medizinische Bandagen	29
Mitarbeiterentwicklung, Konfliktmanagement und Motivation	9
Nahrungsmittelunverträglichkeiten	18
Naturkosmetik in der Apotheke	23
Neue Ernährungstrends in der Apotheke	24
Pharmazeutische Beratungskompetenz stärken	25
Problemfelder bei der Betriebsprüfung	4
Qualitätsmanagement in der Heimbeflieferung	10
Rechtlicher Teil für Zertifizierungsseminare	30
Richtig taxieren von Arzneimitteln & Co.	5
Wenn es brennt, schmerzt und juckt	26

Bildungsprämie für Weiterbildungen

Seit Dezember 2008 bietet das Bundesministerium für Bildung und Forschung eine Bildungsprämie für den Besuch eines Kurses, Lehrgangs oder Seminars zur beruflichen Weiterbildung an. Die Bildungsprämie wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert. Mit dem Bildungsgutschein werden 50 Prozent der Weiterbildungskosten übernommen.

WER WIRD GEFÖRDERT?

Gefördert werden Erwerbstätige (Angestellte oder Selbständige) mit einem zu versteuernden Jahreseinkommen von bis zu 20.000 Euro (oder 40.000 Euro bei gemeinsam Veranlagten), sowie Beschäftigte im Mutterschaftsurlaub oder Elternzeit.

WAS WIRD GEFÖRDERT?

Mit der Bildungsprämie werden Weiterbildungen, die für die Ausübung der derzeitigen oder zukünftigen beruflichen Tätigkeit relevant sind, die wichtige Kenntnisse vermitteln oder Fachkompetenzen erweitern, gefördert. Das Spektrum reicht vom Lehrgang für ein PC-Programm über Sprach-

kurse bis hin zu fachspezifischen Fortbildungen. Nicht bezuschusst werden Kosten für zum Beispiel Messe-, Museums- oder Kongressbesuche, Maßnahmen im Einzelunterricht und Fachtagungen.

WAS IST ZU TUN?

Weitere Informationen erteilen die Beratungsstellen. Eine ortsnahe Beratungsstelle kann unter der kostenlosen Hotline 0800 2623000 erfragt werden. Zusätzliche Informationen sind unter www.bildungspraemie.info abrufbar.

WORAUF IST ZU ACHTEN?

Falls eine Förderung bewilligt wird, muss der Bildungsgutschein zusammen mit der Anmeldung zur Weiterbildung beim Weiterbildungsträger – z. B. der WINA GmbH – eingereicht werden. Nach der Anmeldung zu einer Weiterbildung ist das nachträgliche Einreichen eines Bildungsgutscheinens nicht mehr möglich.

Anfahrtsbeschreibung zur Geschäftsstelle des Landesapothekerverbandes Niedersachsen e.V.

ANSCHRIFT

Rendsburger Straße 24
30659 Hannover
Tel.: 0511 61573-0

ANREISE MIT DER BAHN UND ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTELN

1. Ab Hauptbahnhof mit der Stadtbahnlinie 3 Richtung „Altwarmbüchen“. An der Haltestelle „Oldenburger Allee“ aussteigen. In Fahrtrichtung der Bahn gehen und bei „Burger King“ links in die Rendsburger Straße einbiegen. Das Gebäude des LAV Nds. (Nr. 24) befindet sich auf der rechten Seite.
2. Mit dem Taxi direkt ab Hauptbahnhof (ca. 20 Minuten / ca. 25 €).

ANREISE MIT DEM AUTO

AUTOBAHN AUS RICHTUNG BERLIN

Abfahrt „Hannover-Lahe“, rechts auf die Kirchhorster Straße abbiegen, direkt nach dem „Burger King“ rechts in die Rendsburger Straße einbiegen.

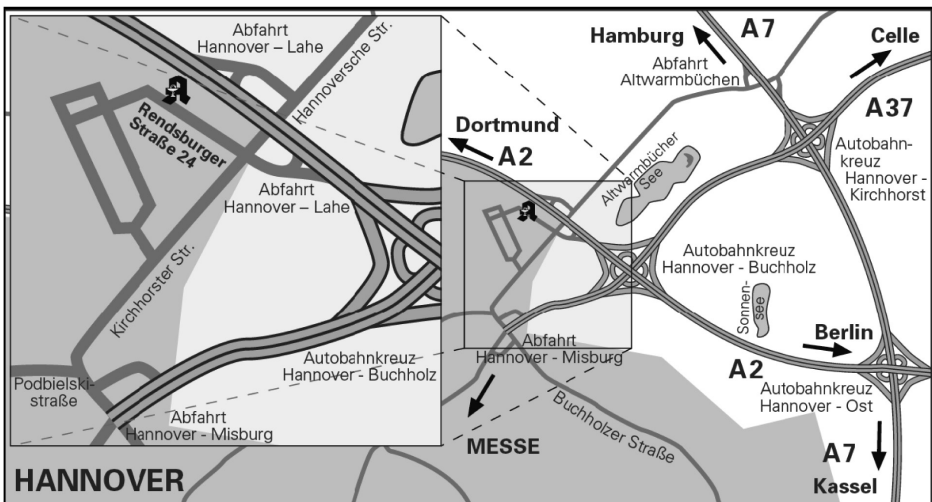
AUTOBAHN AUS RICHTUNG DORTMUND

Abfahrt „Hannover-Lahe“, geradeaus in die Rendsburger Straße fahren.

AUS DER INNENSTADT

1. Über die Podbielskistraße stadtauswärts fahren, am HDI-Gebäude vorbei auf der linken Seite in die Kirchhorster Straße einbiegen. In Richtung A2 weiterfahren, unmittelbar vor der Autobahnbrücke an der Ampel links einordnen und in die Rendsburger Straße einbiegen.
2. Über den Messeschnellweg A37 bis zur Abfahrt „Misburg“, dann nach links auf die Buchholzer Straße und an der Kreuzung nach rechts in die Kirchhorster Straße einbiegen. Dieser in Richtung A2 folgen. Unmittelbar vor der Autobahnbrücke an der Ampel links einordnen und in die Rendsburger Straße einbiegen.

» Alle Anfahrtsbeschreibungen zu den verschiedenen Veranstaltungsorten finden Sie auf unserer Homepage unter www.wina-nds.de unter *Unsere Leistungen/Seminare/Veranstaltungsorte*.



Seminarorte

HANNOVER

Landesapothekerverband Niedersachsen e.V.
Rendsburger Straße 24
30659 Hannover

BREMEN

PK Akademie Pharma & Kosmetik
Konsul-Smidt-Straße 8e (4. Etage)
28217 Bremen

OLDENBURG

BEST WESTERN Hotel Heide
Melbrink 49-52
26121 Oldenburg

GÖTTINGEN

Feinbäckerei Thiele GmbH
Hennebergstraße 12
37077 Göttingen

Anmeldung

Einfach kopieren, ausfüllen und faxen!

Fax 0511 6157330

Seminartitel

Veranstaltungsdatum

Veranstaltungsort

Die Apotheke ist Mitglied des LAV Niedersachsen e.V., Mitgliedsnummer: _____

Die Apotheke ist kein Mitglied des LAV Niedersachsen e.V.

Die Apotheke ist Mitglied eines anderen Apothekerverbandes (bitte nennen): _____

APOTHEKENANSCHRIFT

Apothekenname

Inhaber/in

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

ABWEICHENDE RECHNUNGSANSCHRIFT (z.B. Privat)

Korrespondenz ebenfalls an privat

Vorname, Name

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

TEILNEHMER/INNEN

Name, Vorname

Name, Vorname

Name, Vorname

Name, Vorname

Ich habe die Anmelde- und Teilnahmebedingungen der WINA GmbH gelesen und erkenne diese mit meiner Unterschrift an.

Ich willige ein, dass die WINA GmbH die oben benannten Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme erheben, verarbeiten und nutzen darf. Eine Übermittlung dieser Daten an andere Unternehmen erfolgt nicht. Diese Einwilligung kann ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen werden (siehe auch <https://www.lav-nds.de/datenschutz/>).

Datum, Unterschrift des **Apothekenleiters oder Privatperson**

AGB – Anmelde- und Teilnahmebedingungen

§ 1 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES UND DATENSCHUTZ

1. Ihr Angebot auf Abschluss eines Vertrages können Sie schriftlich, per Telefax oder per E-Mail an die **WINA Wirtschafts- und Werbeinstitut Niedersächsischer Apotheken GmbH Rendsburger Straße 24 • 30659 Hannover Telefax-Nr.: 0511/6157330 E-Mail: geschaeftsstelle@wina-nds.de** senden.
2. Ein Vertrag mit uns kommt zustande, wenn wir das Angebot auf Abschluss des Vertrages ausdrücklich schriftlich, per Telefax oder E-Mail gegenüber dem Antragenden annehmen.
3. Warteliste: Bei ausgebuchten Seminaren besteht die Möglichkeit eines Wartelisteneintrages. Sofern Teilnahmeplätze zurückgegeben werden, werden diese im Nachrückverfahren nach der Reihenfolge in der Warteliste vergeben.
4. Datenschutz: Mit Ihrer Seminaranmeldung sind Sie mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen und geschäftlichen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften einverstanden. Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung der Seminarbuchung.

§ 2 ENTGELT FÜR DIE SEMINARTEILNAHME – FÄLLIGKEIT DER VERGÜTUNG

1. Die von uns in den veröffentlichten Seminarangeboten enthaltenen Preise verstehen sich zzgl. der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Seminargebühren werden pro Teilnehmer erhoben.
2. Gemeinsam mit der Annahme Ihres Antrages auf Abschluss eines Vertrages („Teilnahmebestätigung“) erhalten Sie eine gesonderte Rechnung.
3. Der darin ausgewiesene Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig.

§ 3 NICHT – MITGLIEDER

Nicht-Mitglieder zahlen einen mindestens 30-%igen Zuschlag auf die Seminargebühr.

§ 4 RÜCKTRITT VON DER TEILNAHME VON SEMINAREN

1. Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kann der Teilnehmer seine Anmeldung kostenfrei stornieren. Die WINA GmbH erstattet dann die volle Teilnahmegebühr.
2. Bei Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich erhält der Teilnehmer die Tagungsunterlagen, sofern sie für das gebuchte Seminar vorgesehen sind. Der Teilnehmer kann einen Ersatzteilnehmer mit Namen und Anschrift benennen.

3. Die Stornierung bedarf der Schriftform.
4. Die WINA GmbH behält sich vor, die Teilnahmebestätigung einseitig zu widerrufen oder den Veranstaltungstermin kurzfristig abzusagen. Die bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird erstattet.

§ 5 ÄNDERUNGSVORBEHALT

Änderungen des Veranstaltungsprogramms, des Veranstaltungsortes und der Person des Referenten sind vorbehalten.

§ 6 BEGLEITENDE ARBEITSUNTERLAGEN

Sofern die WINA GmbH den Teilnehmern eines Seminars begleitende Seminarunterlagen überlässt, die in der Regel von der WINA GmbH oder von dem jeweiligen Referenten erstellt worden sind, sind diese begleitenden Seminarunterlagen urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung dieser Seminarunterlagen, insbesondere die Vervielfältigung und/oder Verbreitung, ist ohne vorherige Einwilligung des Urhebers unzulässig.

§ 7 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

1. Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Referenten, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ferner kann die WINA GmbH in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise-, Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.
2. Die WINA GmbH haftet gegenüber den Teilnehmern nur, soweit ein Schaden auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruht. Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Diese vorstehende Haftungsbegrenzung gilt nicht bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit eines Teilnehmers. Die WINA GmbH haftet für das Verschulden ihrer Erfüllungsgehilfen ebenfalls nach Maßgabe der vorstehenden Absätze.

§ 8 GERICHTSSTAND – SALVATORISCHE KLAUSEL

1. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Hannover. Es gilt deutsches Recht.
2. Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. In diesem Falle wird die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung ersetzt, die der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgten Regelungszielen am nächsten kommt. Von den hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

Aktuelle Rahmenvertragspartner der WINA GmbH

Exklusiv für die Mitglieder des Landesapothekerverbandes Niedersachsen e.V. (LAV) schließt die Wirtschafts- und Werbeinstitut niedersächsischer Apotheken GmbH (WINA GmbH) Verträge mit zahlreichen Partnern zur Unterstützung des Apothekenalltages. Profitieren Sie von den vielen Vorteilen der aufgeführten WINA-Rahmenvertragspartner. Weiterführende Informationen finden Sie im internen Mitgliederbereich der WINA GmbH (Login mit LAV-Benutzername und -Passwort).



ASBA Arbeitssicherheitsberatung Annberg GmbH

Die ASBA bietet Ihnen eine sicherheitstechnische Grundbetreuung an. Zudem können von der ASBA auch Elektroprüfungen und ab zehn Vollzeitbeschäftigten Gesamtbetreuungen durchgeführt werden.



AXA Lebensversicherung AG

Mit der AXA bieten wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern eine Berufsunfähigkeitsversicherung an.



*Deutsche Akademie
für Homöopathie und
Naturheilverfahren*

DAHN – Deutsche Akademie für Homöopathie und Naturheilverfahren e.V.

Die von der WINA GmbH betreuten Mitglieder des LAV können alle Veranstaltungen des DAHN e.V. immer zum ausgewiesenen Frühbucherrabatt der jeweiligen Veranstaltung buchen, wenn sie der DAHN mitteilen, dass sie LAV-Mitglied sind.



eurodata AG

Die Anwendungen der eurodata AG unterstützen Sie in den wichtigen Funktionen der Arbeitszeitdokumentation (edtime) und der Personaleinsatzplanung (edpep).



GLOBAL-friend GmbH & Co. KG

Die GLOBAL-friend GmbH & Co. KG vertreibt das selbst entwickelte mobile Notrufgerät RESCUE-friend®. Bieten Sie dies auch Ihren Kunden an und profitieren Sie von attraktiven Vorzugskonditionen.



Ingenico Payment Services GmbH

Die Ingenico Payment Services GmbH übernimmt alle Aufgaben rund um das Thema Payment – von der Bereitstellung des Bezahlterminals über die Transaktionsverarbeitung, bis hin zur Abrechnung und Auswertung der Umsätze.

DocuPro

JOWECON GmbH

Über die JOWECON GmbH können Sie die cloud-basierte und DS-GVO-konforme Dokumenten-Software „DocuPro“ beziehen.



kilowatthandel
Der Energiebroker

Kilowatthandel AG

Die Firma Kilowatthandel AG bietet Ihnen finanzielle Vorteile beim PKW-Kauf der Marken Citroen, Peugeot und Opel.



*Erfolgsideen
für Apotheken*

www.lav-sofo-markt.de

LAV-SOFO-MARKT

Das Tochterunternehmen des Landesapothekerverbandes Baden-Württemberg e.V., der LAV-SOFO-MARKT, bietet Ihnen Artikel für den täglichen Apothekenbedarf und für die Apothekendekoration. Im Rahmen der Kooperation erhalten Sie als LAV-Mitglied fünf Prozent Rabatt auf alle ausgewiesenen Nettopreise.



Lemke Beratung UG

Die WINA GmbH hat mit Hans Günter Lemke einen seit 1998 selbständigen Trainer und Handelsberater gefunden, der Sie in allen Fragen zur Inventurverbesserung und Diebstahlvorbeugung beraten und schulen kann.



Lovenda GmbH (CarFleet 24)

CarFleet24 vermittelt Verbandsmitgliedern, deren Familienangehörigen und Mitarbeitern Neufahrzeuge zu Sonderkonditionen – direkt vom deutschen Vertragshändler/-partner.



SPEZIALVERANSTALTER
WELTWEITER REISEN • SEIT 1973
WWW.VERBANDSREISEN.DE

RDB-Reisedienst Bartsch GmbH

Die RDB-Reisedienst Bartsch GmbH organisiert seit über 40 Jahren Fachstudienreisen, die über touristische Höhepunkte hinaus auch detailliert Auskunft zu Geschichte, Kultur und Tradition des besuchten Landes geben und immer mit einem zusätzlichen berufsbezogenen Fachprogramm in Form von persönlichen Besuchen, Besichtigungen und Gesprächen mit Kolleginnen und Kollegen vor Ort versehen sind. Reisen Sie auch Sie in die Ferne – mir dem Reisedienst Bartsch.



RpDoc® Solutions GmbH

Die Mitglieder des LAV können das vergünstigt angebotene Modul RpDoc® PhaB nutzen, welches der elektronischen Unterstützung der pharmazeutischen Beratung sowie des Medikationsmanagements in der Offizinapotheke dient.



TONER-EXPRESS

Mit der Firma TONER-EXPRESS aus Nürnberg – seit 20 Jahren Spezialist für hochwertiges, kompatibles Druckerzubehör in Premium-Qualität – konnten wir einen Partner gewinnen, über den alle Verbandsmitglieder fortan ihren gesamten Bedarf an Druckerzubehör – also Toner, Tintenpatronen und Faxzubehör – zu Vorzugskonditionen erwerben können.



TZMO Deutschland GmbH

Die Firma TZMO Deutschland GmbH ist im Inkontinenzbereich langjähriger Partner von Apotheken und bietet Ihnen exklusive Sonderkonditionen für den Kauf von saugenden Inkontinenzprodukten.

