

# SEMINARE



2. HALBJAHR

# 2022

**wina**

wirtschafts- und werbeinstitut  
niedersächsischer apotheken GmbH



# INHALT

## APOTHEKENFÜHRUNG & PERSONAL

Brandschutzhelfer in der Apotheke	4
Dokumentationspflichten in der Apotheke	5
Erfolgreiche Diebstahlvorbeugung	6
Gefahrstoff- und Arbeitsschutzmanagement in der Apotheke	7
<b>Neu:</b> Souverän führen	8
<b>Neu:</b> Stärken und Nutzen der Selbstwahrnehmung	9
<b>Neu:</b> Widerstandskraft steigern	10

## BERATUNG & VERKAUF

<b>Neu:</b> Erfolgreich am Telefon	11
<b>Neu:</b> Darmgesundheit	12
<b>Neu:</b> Haut-Basics	13
<b>Neu:</b> Notfall-Arzneimittel	14
Pharmazeutische Beratungskompetenz stärken	15
<b>Neu:</b> Psychische Störungen im Überblick	16
<b>Neu:</b> Erfolgreiche Kommunikation in der Kundenberatung	21
<b>Wieder da:</b> Wundversorgung in der Apotheke	22

## BWL & MARKETING

Erträge steigern durch cleveren OTC-Direktbezug	23
---	----

## ZERTIFIZIERUNGSSEMINARE

Kompressionstherapie	24
Medizinische Bandagen	25
Rechtlicher Teil für Zertifizierungsseminare	26

## INFORMATIONSVANSTALTUNGEN

<b>Neu:</b> Inkontinenzversorgung	27
<b>Neu:</b> Wechselwirkungen von Arzneimitteln und Mikronährstoffen	28

Seminarkalender	17
Präsenzveranstaltungen in der Corona-Pandemie	29
Anmeldung und Ablauf von Live-Online-Seminaren	29
Anfahrtsbeschreibung	30
Anmeldung	31
AGB	32
Aktuelle Kooperationspartner der WINA GmbH	33

**Legende:**



= Fortbildungspunkte

## IMPRESSUM

### Herausgeber:

WINA – Wirtschafts- und Werbeinstitut  
niedersächsischer Apotheken GmbH  
Rendsburger Straße 24  
30659 Hannover  
Tel.: (0511) 61573-21  
Fax: (0511) 61573-33  
geschaeftsstelle@wina-nds.de

Geschäftsführerinnen:  
Kathrin Lausch, Ina Bartels

Amtsgericht Hannover  
HRB 2165  
Ust-ID: DE115651207

### Bankverbindung:

Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG  
Hannover  
IBAN: DE45 3006 0601 0002 4758 55  
BIC: DAAEDEDXXX

### Redaktioneller Hinweis:

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in der Seminarbroschüre teilweise nur die männliche Form verwendet. Selbstverständlich richten sich die Informationen an alle Geschlechter (männlich/ weiblich/ divers) gleichermaßen.

Titelbild: panthermedia.net/Peopleimages

# Brandschutzhelfer in der Apotheke

4  
Punkte

## Umsetzung von Arbeitsschutzmaßnahmen

Ein Brand ist für jedes Unternehmen eine ernste Gefährdung. Die Verantwortung für die Beschäftigten, die Sicherung der Geschäftsräume und die öffentliche Sicherheit erfordern daher eine angemessene Aufmerksamkeit für dieses Thema. Für den betrieblichen Brandschutz sind deshalb eine regelmäßige Unterweisung aller Beschäftigten und eine Ausbildung von Brandschutzhelfern unerlässlich.

In unserem Seminar lernen Sie, welche Aufgaben zu einem Brandschutzhelfer gehören und wie Arbeitsschutzmaßnahmen in der Apotheke umgesetzt werden. Der Referent gibt Ihnen zunächst einen Überblick, welche Arbeitsstättenregeln für den Brandschutz relevant sind.

Neben den rechtlichen Grundlagen sowie Aufgaben und Pflichten von Brandschutzhelfern vermittelt Ihnen der Referent außerdem anhand praktischer Beispiele, wie im Idealfall bei einem Brand reagiert, welche Feuerlöscher je nach Brandursache eingesetzt und was bei besonderen Gefahrenquellen wie brennbare Flüssigkeiten oder Stäube in der Apotheke beachtet werden sollte.

### THEMENSCHWERPUNKTE:

#### Rechtliche Grundlagen sowie Aufgaben und Pflichten von Brandschutzhelfern

- Grundzüge des Brandschutzes
- Grundlagen der Verbrennung und der Vorgänge beim Löschen
- Häufige Brandursachen/ Brandbeispiele
- Betriebsspezifische Brandgefahren/ Zündquellen

#### Betriebliche Brandschutzorganisation

- Brandschutzordnung des Betriebes nach DIN 14096
- Alarmierungswege und -mittel
- Brandschutzeinrichtungen
- Sicherheitskennzeichnung

#### Funktion und Wirkungsweise von Feuerlöscheinrichtungen

## Gefahren durch Brände, Rauch und Atemgifte

### Verhalten im Brandfall

- Alarmierung
- Benutzung von Feuerlöschern
- Löschen von brennenden Personen

### Praxis

- Handhabung und Funktion, Auslösemechanismen von Feuerlöschern
- Löschtaktik und eigene Grenzen der Brandbekämpfung
- Übung mit Feuerlöschern

### ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken sowie Personen, die in der Apotheke als Brandschutzhelfer tätig werden sollen

### REFERENT:

Stefan Sandmann,  
Dipl. CFFA Brandschutz und Verbandsführer

#### OLDENBURG

04.07.2022, 13.00 – 16.00 Uhr  
BEST WESTERN Hotel Heide  
Melbrink 49-52, 26121 Oldenburg

#### HANNOVER

22.09.2022, 10.00 – 13.00 Uhr  
Seminarräume des Landesapotheker-  
verbandes Niedersachsen e.V.  
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

#### Teilnahmegebühr:

160,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)  
210,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.  
Inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

# Neu: Dokumentationspflichten in der Apotheke

## Nötige Aufbewahrung und richtige Entsorgung

In der Apotheke müssen zahlreiche Vorgänge dokumentiert und archiviert werden. Die Ordner füllen sich und nehmen viel Platz im Back-Office ein. Ob drei, fünf, zehn oder sogar 30 Jahre: Abhängig vom Dokument gelten in der Apotheke unterschiedliche Aufbewahrungspflichten. Hier den Überblick zu behalten, fällt vielen gar nicht so leicht. In unserem Live-Online-Seminar erfahren Sie, was überhaupt dokumentiert werden muss sowie wie und wann Dokumente vernichtet werden dürfen.

Ob BtM-Belege, Lieferscheine, verschreibungspflichtige Tierarzneimittel, steuerbefreiter Alkohol, Herstellungsprotokolle aus der Rezeptur oder Verbleibsnachweise nach dem Transfusionsgesetz – überall in der Apotheke lassen sich die unterschiedlichsten Dokumentationen mit ihren eigenen charakteristischen Eigenschaften finden. Unser Referent gibt Ihnen Einblicke in die verschiedenen Bereiche der Dokumentation und Sie bekommen wertvolle Tipps für den Alltag, um für die nächste Überprüfung der Apotheke gut gerüstet zu sein.

### THEMENSCHWERPUNKTE:

#### Dokumentationsinhalte aus dem Bereich

- Herstellung und Prüfung
- Arzneimittelabgabe und Arzneimittelsicherheit
- Arbeitsschutz
- Apothekenbetrieb
- Genehmigungspflichtige Arzneimittelversorgung und Vertrieb

### ZIELGRUPPE:

Mitarbeiter/innen und Apotheker/innen in Apotheken

### REFERENT:

Daniel Finke,  
Fachapotheker für Allgemeinpharmazie

#### LIVE-ONLINE-SEMINAR

10.11.2022, 15.00 – 18.00 Uhr

Teilnahmegebühr:

125,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

170,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.  
Inkl. Schulungsunterlagen

# Erfolgreiche Diebstahlvorbeugung

## Tricks der Diebe erkennen

Ladendiebe werden heute immer professioneller und kreativer. Allein im Jahr 2018 wurden im deutschen Einzelhandel Waren im Wert von geschätzten vier bis fünf Milliarden Euro gestohlen. Auch der Verlust in Apotheken ist in den vergangenen Jahren gestiegen.

Für Apothekeninhaber ist es deshalb wichtig, aufmerksame und geschulte Mitarbeiter zu haben, um einen Diebstahl in der Apotheke vorzubeugen. In unserem Live-Online-Seminar lernen Sie unterschiedliche Verhaltensweisen von möglichen Ladendieben kennen sowie die Top-Tricks der Diebe. Dazu erhalten Sie nützliche Tipps, wie Sie Ihre Waren sichern können oder sich bei einem Überfall verhalten sollten.

### THEMENSCHWERPUNKTE:

- Die wichtigsten Fakten zum Thema Diebstahl
- Was Verluste für die Apotheke bedeuten
- Erkennen von möglichen Ladendieben
- Die häufigsten Tricks der Diebe an der Kasse
- Was darf ich tun und was nicht?
- Vorbeugung von Überfällen
- Verhalten bei und nach einem Überfall
- Möglichkeiten der Warensicherung

### ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

### REFERENT:

Hans Günter Lemke,  
Trainer, Handelsberater, Buchautor

### LIVE-ONLINE-SEMINAR

12.10.2022, 10.00 – 11.30 Uhr

Teilnahmegebühr:

75,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

100,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.

Inkl. Schulungsunterlagen

# Gefahrstoff- und Arbeitsschutzmanagement in der Apotheke

## Fachkundeseminar

Seit zehn Jahren ist die Gefahrstoffverordnung mit der neuen GHS (Globally Harmonised System)-Kennzeichnungsrichtlinie für Gefahrstoffe, sowie die neue Apothekenbetriebsordnung mit QMS-Pflicht in Kraft. Der Apotheker ist verpflichtet, bei der Abgabe von Gefahrstoffen die neuen Vorschriften der Kennzeichnung, Einstufung und Verpackung zu beachten, seine Gefährdungsbeurteilungen neu zu erstellen und seine Mitarbeiter zu unterweisen.

Ebenso gilt es, das Gefahrstoffmanagement und den Arbeitsschutz in das QMS sinnvoll einzupflegen. Auch ist zu regeln, wie und mit welchen Reagenzien die Eingangsstoffprüfung durchgeführt werden sollte, da die Apothekenbetriebsordnung auf den verbindlichen Reagenziensatz verzichtet. Da die zukünftigen Begehungen durch die Aufsichtsbehörde eher den Charakter von Audits annehmen werden, gilt es sich hier dokumentarisch und strukturell auf den neuen Umgang mit den Dingen einzustellen.

In diesem Live-Online-Seminar lernen Sie einen praktikablen Weg, sich die Fachkunde im Bereich des Gefahrstoffrechts anzueignen, welche für die Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen und Dokumentationen benötigt wird. Da nun auch die Novelle der Chemikalienverbotsverordnung mit der Verpflichtung zur Sachkunde für pharmazeutisches Personal auf den GHS-Standard angepasst wurde, wird unser Referent auch hier über die wichtigsten Neuerungen informieren.

### THEMENSCHWERPUNKTE:

**Einführung in das Gefahrstoffrecht mit den GHS-Kennzeichnungsrichtlinien und Begriffsklärungen**

**Arbeitsschutz beim Umgang mit Gefahrstoffen:**

- Gefährdungsbeurteilungen
- Gefahrstoffverzeichnis
- Unterweisung der Mitarbeiter und Dokumentation unter Berücksichtigung des QMS und der Apothekenbetriebsordnung

**Gefahrstoffe im Kundenverkehr:**

- Wichtigste Neuerungen der Chemikalienverbotsverordnung
- Abgabe, Kennzeichnung, Verpackung, Dokumentationen und Grundstoffüberwachung

### ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

### REFERENT:

Thomas Hengst,  
Fachapotheker für Offizinpharmazie,  
Qualitätsmanager und Fachauditor im  
Gesundheitswesen (KA)

### LIVE-ONLINE-SEMINAR

03.11.2022, 13.00 – 18.00 Uhr

Teilnahmegebühr:

140,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

190,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.  
Inkl. Schulungsunterlagen

# Neu: Souverän führen

## Effiziente Mitarbeiterführung für Apothekeninhaber und Führungskräfte

Führung ist das A und O in jeder Apotheke. Eine professionelle Führung entscheidet über das betriebswirtschaftliche Ergebnis ebenso wie über Ihre Freude an der täglichen Arbeit. Und darüber, wie viele Freiräume und wie viel Freizeit Sie als Führungskraft haben. Mehr Freizeit für Sie als Chef durch effiziente Führung – das ist das Ziel für diese Live-Online-Seminarreihe.

Sie erhalten an drei aufeinanderfolgenden Abenden viele nützliche Tipps sowie Checklisten, beispielsweise zum Führen von Kritik- und Mitarbeitergesprächen, zur Festlegung von Zielen nach dem SMART-Prinzip, für Delegationsprozesse, zur Vorbereitung von Teamsitzungen und zur Selbstreflexion als Führungskraft.

### THEMENSCHWERPUNKTE:

#### Teil 1 am 29.08.2022

- Grundgedanken zu ‚Zielorientiert und konsequent führen‘
- Erstellen einer ‚Führungs-Bilanz‘ und Reflexion über die aktuelle Führungssituation in der Apotheke
- Führungskräfteleitbild: Charakteristika und Kompetenzen einer guten Führungskraft
- Aktuelle Führungsparadigmen: Situatives und Agiles Führen
- Management nach Fredmund Malik
- Führen und Motivieren sowie Faktoren der Demotivation
- Ziele setzen nach dem SMART-Prinzip
- Ziel-Vereinbarungsgespräch und Controlling-Gespräch

#### Teil 2 am 30.08.2022

- Richtig delegieren
- Leitfaden Delegationsgespräch mit Zielvereinbarung
- Feedback geben und das Kritikgespräch
- Regeln für ein konstruktives Feedback

- Kritik üben in vier Schritten („BANK-Modell“)
- Elemente der ‚Gewaltfreien Kommunikation‘ im Kritikgespräch
- Mitarbeitergespräche und Jahresgespräche ergiebig führen

#### Teil 3 am 31.08.2022

- Teams aufbauen und führen
- Herausforderung ‚Sandwich-Rolle‘ meistern
- ‚Antrittsrede‘ bei Neuübernahme eines Teams
- Teamsitzungen effizient gestalten
- Mitarbeiter gewinnen und Legitimation aufbauen
- Mitarbeiter-Typologien erkennen und für das Team nutzen
- Umgang mit ‚schwierigen Mitarbeitern‘ und psychischen Überlastungen
- Effiziente Tests für Führungskräfte

### ZIELGRUPPE:

Apothekenleiter/innen, Filialleiter/innen und Teamleiter/innen

### REFERENT:

Hartmuth Brandt,  
mobilissimo, Dipl.-Ökonom, Coach,  
Dipl. Krankenpfleger

### LIVE-ONLINE-SEMINARREIHE

29.-31.08.2022, jeweils von 20.00 – 21.30 Uhr

Teilnahmegebühr:

185,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

250,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.

Inkl. Schulungsunterlagen mit Selbsttests und Tests für die Mitarbeiter

# Neu: Stärken und Nutzen der Selbstwahrnehmung

## Entwicklung der Persönlichkeit

Die Selbstwahrnehmung – eine wesentliche Grundlage der emotionalen Intelligenz – wird definiert als Fähigkeit, die eigenen Gefühle zu erkennen, zu unterscheiden und zu wissen, warum man so fühlt und nicht anders. Sie bildet den notwendigen ersten Schritt zur Erforschung der eigenen Persönlichkeit.

In diesem interaktiven Live-Online-Seminar erfahren Sie mehr über sich selbst und festigen Ihre Stärken. Unsere erfahrene Referentin unterstützt Sie dabei wahrzunehmen, wie Sie auf Ihr privates und berufliches Umfeld wirken. Durch die gezielte Selbstwahrnehmung und den bewussten Perspektivenwechsel werden sich Ihre Lebensqualität und auch das Miteinander im Alltag langfristig positiv verändern. Mit viel Humor führt die Referentin durch dieses reizvolle Thema. Bitte sorgen Sie für genug Platz um Ihren Arbeitsplatz und halten Sie Kamera und Mikrofon bereit.

### THEMENSCHWERPUNKTE:

- Die Säulen der Emotionalen Intelligenz
- Eigene Selbstwahrnehmung (Stärken, Werte, Status, Komfortzone)
- Ein Perspektivenwechsel
- Humor schafft Distanz – Lachen ist gesund
- Kreative und praktische Übungen

### ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

### REFERENTIN:

Corinna Bäck,  
Inhaberin der Agentur & Akademie Bäck

### LIVE-ONLINE-SEMINAR

13.09.2022, 10.00 – 13.00 Uhr

Teilnahmegebühr:

125,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

170,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.

Inkl. Schulungsunterlagen

# Neu: Widerstandsfähigkeit steigern

Kraftvoll und gelassen Herausforderungen meistern

Die verschiedensten Herausforderungen, eine enorme Komplexität und Gleichzeitigkeit vieler Dinge sind unsere täglichen Begleiter – sowohl privat als auch im Berufsleben. Einige Menschen scheinen mit einem Schutzschild durch ihr Leben zu gehen. Wenn Krisen oder auch Schicksalsschläge diese Personen zunächst aus der Bahn werfen, schaffen sie es innerhalb kürzester Zeit, diese zu verarbeiten und wieder auf die Beine zu kommen.

In unserem Live-Online-Seminar unterstützt die Referentin Sie dabei, gelassen, kraftvoll und widerstandsfähig zu bleiben, beziehungsweise zu werden. So können Sie zukünftig auch Veränderungen leichter meistern, lösungsorientiert arbeiten, zufrieden sein und Ihre Ziele erreichen.

Sie lernen Strategien kennen, die Ihnen helfen, das eine oder andere nicht so nah an sich ranzulassen oder sich aus den negativen Gedankenschleifen zu lösen.

## THEMENSCHWERPUNKTE:

- Was ist Widerstandsfähigkeit?
- Die eigenen Ressourcen und das Entwicklungspotenzial kennenlernen
- Wie Sie Ihre Belastbarkeit steigern und dem Druck standhalten können
- Herausforderungen mit Gelassenheit meistern und Vorhaben konsequent verfolgen
- Was tun, wenn Sie in der „negativen Schleife“ festhängen?
- „Ich habe die fünf Unterstützer im Gepäck!“
- Vier Wege zu mehr Widerstandskraft (Resilienz)
- Mein Aktionsplan für Umsetzung und Nachhaltigkeit

## ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

## REFERENTIN:

Katrin Suhle,  
KSuhle. Erfolgsstrategien

### LIVE-ONLINE-SEMINAR

30.11.2022, 09.00 – 13.00 Uhr

Teilnahmegebühr:

125,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

170,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.

Inkl. umfangreichem Workbook

# Neu: Erfolgreich am Telefon

## Professionelle Beratung

Das Telefon hat im Apothekenalltag durch die Pandemie wieder an Bedeutung gewonnen. Immer mehr Beratungsgespräche, Bestellungen und Kundenanfragen werden telefonisch geführt. Da das Telefon daher als Visitenkarte der Apotheke gesehen werden kann, gilt es für die Mitarbeiter in der Apotheke auch am Telefon eine „gute Figur“ zu machen.

Unser Referent spricht über die häufigsten Fehler am Telefon und die wichtigsten Telefonregeln. Auf diese Weise können Sie nach dem Live-Online-Seminar gut gewappnet in das nächste Telefonat starten.

### THEMENSCHWERPUNKTE:

- Was bedeutet Telefonmarketing für uns?
- Aufgaben am Telefon
- Die häufigsten Fehler
- Die wichtigsten Telefonregeln
- Unsere Sprache – die Stimme zählt

### ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

### REFERENT:

Hans Günter Lemke,  
Trainer, Handelsberater, Buchautor

#### LIVE-ONLINE-SEMINAR

12.10.2022, 14.30 – 16.00 Uhr

Teilnahmegebühr:

75,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

100,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.

Inkl. Schulungsunterlagen

# Neu: Darmgesundheit

## Tipps für die Beratung in der Apotheke

Der Darm ist eines der wichtigsten Organe in unserem Körper und steht für unser körperliches Wohlbefinden. Da unser Immunsystem unmittelbar im Darm sitzt, sollten wir darauf achten, dass die Darmflora tadellos funktioniert. Häufig kommt es allerdings zu einer hohen Belastung des Darms durch medikamentöse Behandlungen wie zum Beispiel Antibiotika, Cortison oder andere Arzneimittel. All das kann die Darmgesundheit empfindlich stören.

Um Ihre Apothekenkunden bestmöglich zu diesem Thema beraten zu können, gibt dieses Live-Online-Seminar einen kurzen Einblick in den Darmaufbau und den Zusammenhang zwischen Darm und Immunsystem. Anschließend vermittelt unsere Referentin Beratungstipps zur Ernährung, Bewegung und Lebensführung betroffener Kunden. Es handelt sich um ein Einstiegsseminar in dem die Beratungskompetenz zum Thema Darmgesundheit gestärkt wird.

### THEMENSCHWERPUNKTE:

- Darmflora, Darmaufbau und -gesundheit
- Immunsystem und Darm
- Therapiebegleitung – Wie führt man diese richtig durch und was eignet sich für welchen Kunden?

### ZIELGRUPPE:

Mitarbeiter/innen und Apotheker/innen in Apotheken

### REFERENTIN:

Alexandra Duhr,  
Trainerin und Beraterin für die Pharma- und Kosmetikindustrie, zertifizierter systemischer Coach, PTA, dual consult

### LIVE-ONLINE-SEMINAR

15.11.2022, 09.30 – 17.00 Uhr

Teilnahmegebühr:

195,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

260,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.

Inkl. Schulungsunterlagen

# Neu: Skin-Basic

Grundlagenwissen für die bestmögliche Beratung

Die Dermokosmetik nimmt einen wichtigen Stellenwert in der Apotheke ein. Bevor Sie in der Apotheke in die Produktberatung einsteigen, sollten Sie sich ein genaues Bild vom Kunden machen. In unserem Live-Online-Seminar erlernen Sie die „Skin Basics“, um für die optimale Beratung gerüstet zu sein. Inhalt dieser Basics sind das Erkennen und Unterscheiden der verschiedenen Hauttypen und Hautzustände sowie die Empfehlung der richtigen Hautpflege.

Unsere Referentin erläutert, warum neben der Hautanalyse auch Pflegegewohnheiten, die Ernährung und Allergien wichtige Informationen für die Produktauswahl sind. Denn nur eine kosmetisch informierte Apothekenfachkraft, die auch die Inhaltsstoffe und deren Wirkung kennt, kann das Verkaufsgespräch richtig führen und der Verkauf wird zum Erfolg.

## THEMENSCHWERPUNKTE:

- Hautaufbau
- Hauttypen und Hautzustand
- Inhaltsstoffkunde
- Die richtige Reinigung und Pflegeempfehlung für den Kunden
- Erstellen eines Pflegekonzepts

## ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

## REFERENTIN:

Beate Smelter,  
KompetenzWERK, Kosmetikerin, Visagistin

### LIVE-ONLINE-SEMINAR

24.11.2022, 10.00 – 13.00 Uhr

Teilnahmegebühr:

125,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

170,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.

Inkl. Schulungsunterlagen

# Neu: Notfall-Arzneimittel

Richtige Beratung zu den lebensrettenden Begleitern

Anaphylaktische Reaktionen können innerhalb weniger Minuten lebensbedrohlich werden. Daher wird Allergikern geraten, ihren Notfallpen stets griffbereit zu haben und noch viel wichtiger, mit der Handhabung vertraut zu sein. Aber nicht nur Allergiker benötigen Notfallmedikamente. Auch bei Diabetikern, Asthmatikern, Migränepatienten, Epileptikern, herzerkrankten Patienten und vielen mehr lassen sich Notfall-Arzneimittel finden.

Für die Anwendung in der Notsituation muss die Handhabung der Notfall-Medikamente im Vorfeld bekannt sein. Unser Referent gibt Ihnen hilfreiche Tipps für die Beratung und bei der Abgabe von Notfall-Arzneimitteln in der Apotheke. Er erklärt Ihnen, wie Notfallsituationen erkannt werden können, welche Notfall-Arzneimittel vor der Anwendung betriebsbereit gemacht werden müssen sowie was bei einem epileptischen Anfall oder einer schwerwiegenden Hypoglykämie zu tun ist.

Neben dem theoretischen Hintergrundwissen wird Ihnen mit Hilfe einer Dokumentenkamera die Handhabung von Notfall-Arzneimitteln gezeigt.

## THEMENSCHWERPUNKTE:

- Eingruppierung von Notfall-Arzneimittel
- Handhabung von Notfall-Arzneimittel
- Inbetriebnahme von Notfall-Arzneimittel

## ZIELGRUPPE:

Mitarbeiter/innen und Apotheker/innen in Apotheken

## REFERENT:

Daniel Finke,  
Fachapotheker für Allgemeinpharmazie

### LIVE-ONLINE-SEMINAR

13.10.2022, 10.00 – 13.00 Uhr

Teilnahmegebühr:

125,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

170,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.  
Inkl. Schulungsunterlagen

# Pharmazeutische Beratungskompetenz stärken

Kompetent Kundengespräche führen mit Hilfe der ABDA-Leitlinien

Im Apothekenalltag ist die Zeit oft knapp – auch für die Beratung. Doch eine kompetente Beratung sowie eine überzeugende Präsentation des Leistungsangebots sind Voraussetzung für den Aufbau einer intensiven und langfristigen Kundenbeziehung. Für Apotheker und Mitarbeiter ist es deshalb wichtig, in ihren Beratungsgesprächen innerhalb weniger Minuten herauszufinden, was ihren Kunden fehlt. Erst dann kann eine individuelle Medikationsberatung stattfinden, im Rahmen derer dem Patienten ergänzende Produkte für eine erfolgreiche Arzneimitteltherapie empfohlen werden. Hierfür bieten die ABDA-Leitlinien und Arbeitshilfen eine gute Orientierungshilfe, denn sie bilden die Basis der pharmazeutischen Beratung.

Sie lernen in dem Live-Online-Seminar, wie Sie diese besonderen Arbeitshilfen und Handlungsempfehlungen optimal für Ihre Beratungsgespräche einsetzen. Dabei erfahren Sie, wie Sie den Bedarf des Kunden im Beratungsgespräch schnell ermitteln und Ihren Kunden ergänzende Produkte aus Ihrem Freiwahl- und OTC-Sortiment empfehlen können. Das Seminar ist sehr praxisorientiert. Die Teilnehmer erarbeiten zum Beispiel gemeinsam Indikationsthemen, um den Einsatz der unterstützenden Leitfäden in Kundengesprächen zu üben. So festigen Sie dauerhaft Ihr Wissen, um Ihren Kunden eine kompetente Beratung zu bieten und ihn durch weitere Produktempfehlungen auf deren Weg zur Genesung optimal zu unterstützen.

Dazu gibt Ihnen die Referentin weitere nützliche Tipps an die Hand, zum Beispiel wie Ergänzungsempfehlungen dauerhaft in den Apothekenalltag integriert werden können, um den Absatz und somit auch die Gewinne der Apotheke zu steigern.

## THEMENSCHWERPUNKTE:

- Professionelle Bedarfsermittlung
- Wirkung und Nutzen – Was ist wichtiger für Ihre Kunden?
- Serviceempfehlungen richtig übermittelt
- Mit Ergänzungsempfehlungen aus dem Freiwahl- und OTC-Sortiment den Absatz steigern
- Erarbeiten von Indikationsthemen in der Gruppe
- Beratungsleitfäden unter Berücksichtigung der ABDA-Leitlinien
- Schaffung eines Ideenpools
- Ergänzungsempfehlungen dauerhaft in den Apothekenalltag einbinden
- Anleitungen zur praktischen Umsetzung im Apothekenalltag

## ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken; auch gut geeignet für Berufsanfänger

## REFERENTIN:

Alexandra Duhr,  
Trainerin und Beraterin für die Pharma- und Kosmetikindustrie, zertifizierter systemischer Coach, PTA, dual consult

### LIVE-ONLINE-SEMINAR

14.11.2022, 09.30 - 17.00 Uhr

Teilnahmegebühr:

195,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

260,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.

Inkl. Schulungsunterlagen

# Neu: Psychische Störungen im Überblick

## Umgang mit betroffenen Kunden

Die Statistiken der Krankenkassen zeigen es: Psychische Erkrankungen nehmen in Deutschland deutlich zu. Dieses dreiteilige Live-Online-Seminar vermittelt Ihnen medizinisches Fachwissen zu den häufigsten Erkrankungen und verdeutlicht anhand von Fallbeispielen, wie das Apothekenteam einfühlsam, aber bestimmt mit psychisch kranken Kunden umgehen kann.

Es werden die Krankheitsbilder Depression und ‚Burnout‘-Syndrom, Psychosen, Angststörungen und Phobien, Zwänge und Wahn, Demenz und Essstörungen besprochen. Unser Referent gibt Ihnen einen Überblick über die Häufigkeit, Ursachen und Diagnostik sowie über die Risikopatienten und Risikofaktoren. Außerdem erhalten Sie Informationen zur medikamentösen und nicht-medikamentösen Therapie sowie Besonderheiten in der pharmazeutischen Betreuung (u.a. häufige Wechselwirkungen von Medikamenten und Nebenwirkungen).

Zudem erhalten Sie Tipps für die Erstsprache von Kunden, bei denen Sie eine beginnende psychische Störung vermuten. Auch der Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen, beispielsweise bei akuten Ängsten, Wutanfällen oder Unruhe der Kunden bespricht unser Referent an den drei Abenden.

### THEMENSCHWERPUNKTE:

- Krankheitsbilder im Überblick
- Erstsprache von Kunden
- Möglichkeiten und Grenzen von Hilfeleistungen durch die Apotheke
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Selbsthilfegruppen und Hilfsmaßnahmen vor Ort

### ZIELGRUPPE:

Mitarbeiter/innen und Apotheker/innen in Apotheken

### REFERENT:

Hartmuth Brandt,  
mobilissimo, Dipl.-Ökonom, Coach,  
Dipl. Krankenpfleger

### LIVE-ONLINE-SEMINARREIHE

12.-14.09.2022, jeweils von 20.00 – 21.30 Uhr

#### Teilnahmegebühr:

185,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

250,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.

Inkl. Schulungsunterlagen mit Selbsttests und Tests für die Mitarbeiter

» DIE SCHNELLE TERMINÜBERSICHT FÜR IHRE PINWAND!

SEMINARKALENDER  
2. HALBJAHR

2022



## JULI

1 Fr
2 Sa
3 So
4 <b>Brandschutz in der Apotheke (O)</b> S.4
5 Di
6 Mi
7 Do
8 Fr
9 Sa
10 So
11 Mo
12 Di
13 Mi
14 Do •
15 Fr •
16 Sa •
17 So •
18 Mo •
19 Di •
20 Mi •
21 Do •
22 Fr •
23 Sa •
24 So •
25 Mo •
26 Di •
27 Mi •
28 Do •
29 Fr •
30 Sa •
31 So •

## AUGUST

1 Mo •
2 Di •
3 Mi •
4 Do •
5 Fr •
6 Sa •
7 So •
8 Mo •
9 Di •
10 Mi •
11 Do •
12 Fr •
13 Sa •
14 So •
15 Mo •
16 Di •
17 Mi •
18 Do •
19 Fr •
20 Sa •
21 So •
22 Mo •
23 Di •
24 Mi •
25 Do
26 Fr
27 Sa
28 So
29 Mo <b>Souverän führen (Online)</b> S. 8
30 Di <b>Souverän führen (Online)</b> S. 8
31 Mi <b>Souverän führen (Online)</b> S. 8

## SEPTEMBER

1 Do
2 Fr
3 Sa
4 So
5 Mo
6 Di
7 Mi <b>Inkontinenzversorgung (Online)</b> S. 27
8 Do
9 Fr
10 Sa
11 So
12 Mo <b>Psychische Störungen im Überblick (Online)</b> S. 16
13 Di <b>Psychische Störungen im Überblick (Online) Stärken und Nutzen der Selbstwahrnehmung (Online)</b> S. 16 S. 9
14 Mi <b>Psychische Störungen im Überblick (Online)</b> S. 16
15 Do
16 Fr
17 Sa
18 So
19 Mo
20 Di
21 Mi <b>Rechtlicher Teil (Online)</b> S. 26 <b>Medizinische Bandagen (H)</b> S. 25
22 Do <b>Brandschutzhelfer in der Apotheke (H)</b> S. 4
23 Fr
24 Sa
25 So
26 Mo
27 Di <b>Kompressionstherapie (OS)</b> S. 24
28 Mi
29 Do
30 Fr

## OKTOBER

1 Sa		
2 So		
3 Mo	Tag der deutschen Einheit	
4 Di		
5 Mi		
6 Do	Wechselwirkungen von Arzneimitteln und Mikronährstoffen (H)	S. 28
7 Fr		
8 Sa		
9 So		
10 Mo		
11 Di	Kompressionstherapie (H)	S. 24
12 Mi	Erfolgreiche Diebstahlvorbeugung (Online) S. 6 Erfolgreich am Telefon (Online) S. 11	
13 Do	Notfall-Arzneimittel (Online)	S. 14
14 Fr		
15 Sa	●	
16 So	●	
17 Mo	●	
18 Di	●	
19 Mi	●	
20 Do	●	
21 Fr	●	
22 Sa	●	
23 So	●	
24 Mo	●	
25 Di	●	
26 Mi	●	
27 Do	●	
28 Fr	●	
29 Sa	●	
30 So	●	
31 Mo	Reformationstag	

## NOVEMBER

1 Di	Medizinische Bandagen (BS)	S. 25
2 Mi		
3 Do	Gefahrstoff- und Arbeitsschutzmanagement in der Apotheke (Online)	S. 7
4 Fr		
5 Sa		
6 So		
7 Mo		
8 Di		
9 Mi	Erträge steigern durch cleveren OTC-Direktbezug (H)	S. 23
10 Do	Dokumentationspflichten in der Apotheke (Online)	S. 5
11 Fr		
12 Sa		
13 So		
14 Mo	Pharmazeutische Beratungskompetenz stärken (Online)	S. 15
15 Di	Darmgesundheit (Online)	S. 12
16 Mi		
17 Do		
18 Fr		
19 Sa		
20 So		
21 Mo		
22 Di	Wundversorgung in der Apotheke (Online)	S. 22
23 Mi	Erfolgreiche Kommunikation in der Kundenberatung (Online)	S. 21
24 Do	Haut Basic (Online)	S. 13
25 Fr		
26 Sa		
27 So		
28 Mo		
29 Di		
30 Mi	Widerstandskraft steigern (Online)	S. 10

## DEZEMBER

1 Do		
2 Fr		
3 Sa		
4 So		
5 Mo		
6 Di		
7 Mi		
8 Do		
9 Fr		
10 Sa		
11 So		
12 Mo		
13 Di		
14 Mi		
15 Do		
16 Fr		
17 Sa		
18 So		
19 Mo		
20 Di		
21 Mi		
22 Do		
23 Fr	●	
24 Sa	Heilig Abend	
25 So	1. Weihnachtsfeiertag	
26 Mo	2. Weihnachtsfeiertag	
27 Di	●	
28 Mi	●	
29 Do	●	
30 Fr	●	
31 Sa	● Silvester	



# Neu: Erfolgreiche Kommunikation in der Kundenberatung

## Markenunabhängiges Verkaufstraining für Apothekenkosmetik

Mit einem aktiven Verkauf können Sie den Umsatz in Ihrer Apotheke erhöhen. Hierbei geht es nicht darum, dem Kunden etwas „aufzuschwatzen“, sondern vielmehr die richtige Ansprache für den jeweiligen Kunden zu finden und eigene Blockaden in der Beratung zu lösen.

In unserem Live-Online-Seminar erfahren Sie mehr über verschiedene Kundentypen und deren Bedürfnisse und erlernen mögliche Fragetechniken. Unsere Referentin gibt Ihnen zudem Tipps für die Verknüpfung zwischen dem Rezept und sinnvollen (kosmetischen) Zusatzverkäufen, um gut in die nächste Beratungssituation zu starten.

### THEMENSCHWERPUNKTE:

- Kundentypen und Kundenbedürfnisse
- Unterschiedliche Fragetechniken
- Erfolgreiches Verkaufsgespräch Schritt für Schritt
- Umgang mit Einwänden

- Verknüpfung Rezept und Kosmetik
- Umgang mit Reklamationen
- Sinnvolle Zusatzverkäufe

### ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

### REFERENTIN:

Beate Smelter,  
KompetenzWERK, Kosmetikerin, Visagistin

### LIVE-ONLINE-SEMINAR

23.11.2022, 10.00 – 13.00 Uhr

Teilnahmegebühr:

125,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

170,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.

Inkl. Schulungsunterlagen

# Wieder da: Wundversorgung in der Apotheke

## Alltagswunden und chronische Wunden im Vergleich

In diesem Live-Online-Seminar erhalten Sie einen informativen Überblick über die Versorgung von Bagatell- und chronischen Wunden in der Apotheke. Sie wissen anschließend, welche Versorgung für welche Wunden geeignet ist und können die unterschiedlichen Wundarten selbst ermitteln.

Der Referent vermittelt Informationen zu Wundspülung und -desinfektion und gibt Ihnen Tipps für die Gespräche mit Ärzten.

### THEMENSCHWERPUNKTE:

- Bagatellwunden in der Apotheke – ab wann muss der Kunde zum Arzt?
- Versorgung von Schnitt-, Brand-, Platz- und Schürfwunden in der Apotheke
- Materialien für den Verbandwechsel
- Wundspülung und Wunddesinfektion
- Versorgung von chronischen Wunden: Entfernung von Nekrosen
- Versorgung von exsudierenden, granulierenden und epithelisierenden Wunden
- Systematik zur Bestimmung der korrekten Wundversorgung
- Obsolete Versorgungen und ihre Alternativen
- Tipps für die Gespräche mit dem Arzt

### ZIELGRUPPE:

Mitarbeiter/innen und Apotheker/innen in Apotheken

### REFERENT:

Hartmuth Brandt,  
mobilissimo, Dipl.-Ökonom, Coach,  
Dipl. Krankenpfleger

### LIVE-ONLINE-SEMINAR

22.11.2022 von 9.30 – 13.30 Uhr

Teilnahmegebühr:

150,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

200,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.

Inkl. Schulungsunterlagen

# Erträge steigern durch cleveren OTC-Direktbezug

## Den Einkauf professioneller gestalten

Noch bis vor wenigen Jahren war es ausreichend für Apotheken, sich bei Verhandlungen mit Großhändlern über pauschale Konditionen auszutauschen. Die aktuellen Rahmenbedingungen des Apothekenmarktes und der allgemeinen Wirtschaftslage machen jetzt jedoch differenziertere Verhandlungsstrategien beim Einkauf unumgänglich. Denn für das wirtschaftliche Arbeiten in der Apotheke wird es in Zukunft immer wichtiger, die Ertragsreserven auszuschöpfen. In den Fokus rückt hierbei zunehmend der OTC-Direkteinkauf, da sich durch die gesetzlichen Neuerungen die Konditionen für die Apotheken gerade im Bereich des Großhandels verschlechtert haben.

In diesem Seminar erhalten Sie die notwendigen Grundlagenkenntnisse zum OTC-Direkteinkauf. Unsere Referentin bespricht mit Ihnen, worauf Sie beim Einkauf achten müssen und welche Verhandlungsstrategien beim Direkteinkauf wichtig sind. Praktische Tipps zur Bewertung von Rabattzusagen und Regeln für die Preisgestaltung der OTC-Präparate erleichtern Ihnen die Arbeit in der Apotheke.

### THEMENSCHWERPUNKTE:

#### Direkteinkauf

- Begriffsdefinition
- Wann lohnt sich ein Direkteinkauf?
- Verhandlungsstrategien
- Gesetzliche Einschränkungen im Rx-Bereich

#### Großhandelseinkauf

- Wie lassen sich Großhandelseinkauf und Direkteinkauf kombinieren?
- Wie sind die gesetzlichen Vorgaben für den Einkauf von verschreibungspflichtigen Arzneimitteln gestaltet?

### OTC-Preisgestaltung

#### ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

#### REFERENTIN:

Andrea Herbert,  
Pharmazieökonomin (FH), PTA, Chefeinkäuferin  
Apotheke

#### HANNOVER

09.11.2022, 14.30 – 17.00 Uhr  
Seminarräume des Landesapotheker-  
verbandes Niedersachsen e.V.  
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:  
150,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)  
200,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.  
Inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

# Zertifizierungsseminar Kompressionstherapie

Praxisnah und aktuell

8  
Punkte

Unser Seminar vermittelt Ihnen ein fundiertes Wissen im Bereich der Kompressionstherapie. Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die unterschiedlichen Produkte und lernen, diese richtig anzuwenden. Außerdem erläutern Ihnen unsere Referenten die medizinischen Grundlagen der Kompressionstherapie. Gegenseitiges Messen am nackten Bein, wie in der Praxis erforderlich, ist Teil des Seminars. Bitte achten Sie auf entsprechende Kleidung.

Das Seminar dient dem Nachweis besonderer Kenntnisse für die Belieferung von Hilfsmitteln gemäß dem Hilfsmittellieferungsvertrag VdAK-DAV (Ersatzkassen), dem Hilfsmittelversorgungsvertrag zwischen der BKK Mobil Oil und dem DAV und dem Arznei-Liefervertrag zwischen dem Landesapothekerverband Niedersachsen e. V. und den Primärkassen.

## Wichtiger Hinweis:

Zertifizierungsseminare zur Abgabe von Hilfsmitteln werden von den Krankenkassen anerkannt, wenn Sie alle Anforderungen erfüllen: Das heißt, dass in jedem Fall dieselbe Person, die den praktischen Teil besucht hat, auch einmal an dem apothekenrechtlichen, sozialrechtlichen und vertragsrechtlichen Grundlagenseminar „Rechtlicher Teil für Zertifizierungsseminare“ teilgenommen haben muss.

## THEMENSCHWERPUNKTE:

### Daten und Fakten – aktuelle Situation

#### Medizinische Grundkenntnisse

- Elemente des Blutkreislaufs
- Antriebskräfte der venösen Zirkulation inkl. Gelenks- und Muskelpumpen
- Venenerkrankungen, Entstehung und Manifestation, Folgeerkrankungen
- Ursachen und Risikofaktoren

#### Therapiemöglichkeiten

- Kompressionstherapie
- Alternative Behandlungsmöglichkeiten
- Indikationen und Kontraindikationen

## Produktübersicht

- Kompressionsversorgungen
- Herstellung Materialien und Prüfung
- Gütezeichen - Qualitätsnorm - Kennzeichnung
- Differenzierung der Gestricke und Druckklassen

## Abgabe von medizinischen Kompressionsstrümpfen

- Notwendige Rezeptangaben und deren Bedeutung

## Praxisübungen

- Abmessen mit Größenbestimmung
- Anlegen mit Tipps und Tricks
- Arbeitsmittel
- Einweisung und Handhabung von speziell entwickeltem Zubehör als Therapiebegleitung

## Kurzfassung Rechtliche Grundlagen zur Hilfsmittelversorgung, PG 17

### ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

### REFERENTEN:

Mitarbeiter/Beauftragte der OTG Handels GmbH in Zusammenarbeit mit der Bauerfeind AG

#### OSNABRÜCK

27.09.2022, 09.00 – 17.00 Uhr  
Große Rosenstraße 18  
49074 Osnabrück

#### HANNOVER

11.10.2022, 09.00 – 17.00 Uhr  
Seminarräume des Landesapothekerverbandes Niedersachsen e.V.  
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

#### Teilnahmegebühr:

125,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)  
170,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.  
Inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

# Zertifizierungsseminar Medizinische Bandagen

## Indikationsgerechte Versorgung mit Aktivbandagen

8

Punkte

In diesem Seminar erfahren Sie die wichtigsten Grundlagen im Bereich der medizinischen Bandagen. Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die unterschiedlichen Bandagen und deren Wirkweise. Außerdem lernen Sie diese korrekt anzuwenden. Darüber hinaus erwerben Sie die notwendigen medizinischen Grundlagen.

Das Seminar dient dem Nachweis besonderer Kenntnisse für die Belieferung von Hilfsmitteln gemäß dem Hilfsmittellieferungsvertrag VdAK-DAV (Ersatzkassen), dem Hilfsmittelversorgungsvertrag zwischen der BKK Mobil Oil und dem DAV und dem Arznei-Liefervertrag zwischen dem Landesapothekerverband Niedersachsen e. V. und den Primärkassen.

### Wichtiger Hinweis:

Zertifizierungsseminare zur Abgabe von Hilfsmitteln werden von den Krankenkassen anerkannt, wenn Sie alle Anforderungen erfüllen: Das heißt, dass in jedem Fall dieselbe Person, die den praktischen Teil besucht hat, auch einmal an dem apothekenrechtlichen, sozialrechtlichen und vertragsrechtlichen Grundlagenseminar „Rechtlicher Teil für Zertifizierungsseminare“ teilgenommen haben muss.

### THEMENSCHWERPUNKTE:

#### Medizinische Grundkenntnisse und Indikationen

- Anatomie und Physiologie des menschlichen Skeletts
- Distorsion (Zerrung)
- Kontusion (Prellung)
- Gelenkinstabilitäten
- Gelenkentzündungen
- Degenerative Erkrankungen mit rezidivierenden Reizzuständen

#### Produktübersicht

- Bandagen aus elastischem und unelastischem Gewebe
- Bandagen aus elastischem und unelastischem Gewebe mit Pelotten und/oder Stabilisierungselementen

- Bandagen aus festem Grundmaterial mit speziellen Korrekturzügen, Pelotten und/oder Stabilisierungselementen

#### Produktkenntnisse für einzelne Körperteile

- Sprunggelenke, Knie, Hand, Ellenbogen, Schulter, Leib/Rumpf, Lendenwirbelsäule

#### Anwendungstechniken und Patientenberatung

- Größenbestimmung, Abmessung
- Anzieh- und Anwendungsunterweisung
- Reinigungs- und Pflegehinweise

#### ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

#### REFERENTEN:

Mitarbeiter/Beauftragte der OTG Handels GmbH in Zusammenarbeit mit der Bauerfeind AG

#### HANNOVER

21.09.2022, 09.00 – 17.00 Uhr  
Seminarräume des Landesapothekerverbandes Niedersachsen e.V.  
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

#### BRAUNSCHWEIG

01.11.2022, 09.00 – 17.00 Uhr  
Studentenstraße 8, 38114 Braunschweig

#### Teilnahmegebühr:

125,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)  
170,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.  
Inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

# Rechtlicher Teil für Zertifizierungsseminare

Unser Seminar vermittelt Ihnen kompakt und verständlich apotheken-, sozial- und vertragsrechtliche Grundlagen.

## Wichtiger Hinweis:

Zertifizierungsseminare zur Abgabe von Hilfsmitteln werden von den Krankenkassen anerkannt, wenn Sie alle Anforderungen erfüllen: Das heißt, dass in jedem Fall dieselbe Person, die den praktischen Teil besucht hat, auch einmal an dem apothekenrechtlichen, sozialrechtlichen und vertragsrechtlichen Grundlagenseminar „Rechtlicher Teil für Zertifizierungsseminare“ teilgenommen haben muss.

## THEMENSCHWERPUNKTE:

### SGB V und Hilfsmittellieferungsvertrag

- Leistungsanspruch der Versicherten
- Qualität des Hilfsmittels
- Zulassung der Leistungserbringer
- Verordnung von Hilfsmitteln
- Abgabe von Hilfsmitteln durch den Apotheker
- Hilfsmittelpreise
- Abrechnung durch Apotheken

### Sonstige rechtliche Vorschriften

- Arzneimittelgesetz
- Apothekenbetriebsordnung

## ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

## REFERENT:

Matthias Clasen, Geschäftsführer  
Landesapothekerverband Sachsen-Anhalt e.V.

### LIVE-ONLINE-SEMINAR

21.09.2022, 17.30 – 19.30 Uhr

Teilnahmegebühr:

90,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

120,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.

Inkl. Schulungsunterlagen

# Inkontinenzversorgung

## Wege zur optimalen Patientenversorgung

Die Inkontinenzversorgung erfordert eine sensible Ansprache, fachliche Beratung und individuell zugeschnittene Lösungen. Genau diese Leistungen sind die Kernkompetenzen von Apotheken – sie stärken die Kundenbindung und stellen eine gute Versorgung sicher.

Doch reduzierte Krankenkassen-Versorgungspauschalen und eine zunehmende Konkurrenz durch Drogeriemärkte stellen den Fachhandel vor große Herausforderungen. In unserer Live-Online-Informationsveranstaltung zeigen wir auf, wie Sie Ihre Kunden weiterhin optimal versorgen können.

Diese Veranstaltung wird von der WINA GmbH in freundlicher Zusammenarbeit mit der TZMO Deutschland GmbH veranstaltet.

### THEMENSCHWERPUNKTE:

#### Inkontinenzversorgung in pauschalen Verträgen

- Big Points der AOK Niedersachsen-Versorgungsvertrags und Konsequenzen für die Versorgung
- Formen der Inkontinenz im Überblick
- Typische Versorgungsbeispiele unter Berücksichtigung einer qualitativ und wirtschaftlich sinnvollen Versorgung in Pauschalen
- Hautpflege und Management von Komplikationen
- Patientenkommunikation in der Erst- und Folgeberatung unter Berücksichtigung des Expertenstandards

#### Sortimentsüberblick und Anwendungsbeispiele der Seni-Versorgungssysteme

- SENI-Sortiment im Überblick
- Tipps für die individuelle Versorgung und Anpassung der Systeme
- Tipps für die Versorgung in pauschalen Verträgen
- Optimat – Vorstellung des Beratungstools für Aufzahlungen

### ZIELGRUPPE:

Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

### REFERENTEN:

Hartmut Brandt,  
Diplom-Ökonom und Krankenpfleger,  
mobilissimo

Mitarbeiter der TZMO Deutschland GmbH

#### LIVE-ONLINE-SEMINAR

07.09.2022, 19.00 – 21.30 Uhr

Teilnahmegebühr:

15,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)

20,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.

Inkl. Schulungsunterlagen

# Wechselwirkung von Arzneimitteln und Mikronährstoffen

## Infoabend

Arzneimittel und Mikronährstoffe durchlaufen im menschlichen Körper hinsichtlich Absorption, Metabolisierung und Elimination die gleichen Transport- und Stoffwechselwege. Durch Interaktionen können sowohl Arzneimittelwirkungen, als auch die Wirkungen von Vitaminen und Mineralstoffen beeinträchtigt werden. Dies kann auf kurz oder lang unerwünschte Folgen mit sich bringen.

In unserer Informationsveranstaltung erfahren Sie, wie eine medikationsorientierte Supplementierung Arzneimitteltherapien und unerwünschte Wirkungen beeinflusst. Ebenfalls thematisiert wird, ob dadurch auch der Arzneimittelbedarf gesenkt werden kann.

In dieser Veranstaltung werden gezielte Interaktionen zwischen Mikronährstoffen und verschiedenen Arzneimittelgruppen beleuchtet.

Ab 18.30 Uhr lädt die Firma NICApur GmbH & Co. KG zu einem Fingerfoodbuffet ein.



Vertriebspartner von



### THEMENSCHWERPUNKTE

- Arzneimittel und Mikronährstoffe
- medikationsorientierte Supplementierung von Mikronährstoffen
- Möglichkeiten zur Senkung des Arzneimittelbedarfs

### ZIELGRUPPE:

fachlich versierte Apotheker/innen und Mitarbeiter/innen in Apotheken

### REFERENTIN:

Mag. Sophie Röβel,  
NICApur-Referentin

### HANNOVER

06.10.2022, 19.00 – 21.00 Uhr  
Seminarräume des Landesapothekerverbandes Niedersachsen e.V.  
Rendsburger Str. 24, 30659 Hannover

Teilnahmegebühr:  
15,00 Euro (Mitglieder des LAV Nds.)  
20,00 Euro (Nichtmitglieder)

zzgl. MwSt.  
Inkl. Schulungsunterlagen und Verpflegung

# Präsenzveranstaltungen in der Corona-Pandemie

## Teilnahmebedingungen und Hygienekonzept

Aufgrund der Corona-Pandemie hat die WINA GmbH ein Hygienekonzept erstellt, welches eine sichere Durchführung, gemäß den Vorschriften und Regelungen, der Veranstaltungen gewährleistet. Das Konzept umfasst unter anderem Verhaltensregeln und Hygienestandards für die Teilnehmer, Referenten und Seminarräume. Die Schutzmaßnahmen sowie Regelungen zum Infektionsschutz für die Veranstaltungen im Seminarraum finden Sie auf unserer Internetseite [www.wina-nds.de](http://www.wina-nds.de) unter der Rubrik *Veranstaltungen/Seminare/Präsenzveranstaltungen in der Corona-Pandemie*.

Bei Änderungen von Vorgaben durch Bund und/oder Länder, die die Durchführung von Präsenzveranstaltungen im Rahmen von Fortbildungen betreffen, informieren wir Sie umgehend.

Wir bewerten kontinuierlich die jeweils aktuelle Lage und entscheiden fortlaufend, inwieweit wir Präsenzveranstaltungen durchführen können und informieren Sie entsprechend. Im Falle einer notwendigen Absage von Präsenzveranstaltungen streben wir selbstverständlich an, das Seminar, auch alternativ als Live-Online-Seminar anzubieten. Trotz der Unsicherheit, ob ein Seminar als Präsenzveranstaltung durchgeführt werden kann, ist jede Anmeldung für unsere Planung wichtig. Denn falls eine Veranstaltung mit hoher Nachfrage aufgrund der Corona-Pandemie abgesagt werden muss, können wir uns schnellstmöglich darum kümmern, einen Nachholtermin oder ein Live-Online-Seminar zu organisieren.

## Anmeldung und Ablauf von Live-Online-Seminaren

### Bequem lernen von zu Hause oder unterwegs

Die WINA GmbH ergänzt ihr Seminarangebot mit Live-Online-Seminaren zu interessanten Fortbildungsthemen. Hier finden Sie die wichtigsten Informationen zu dem Ablauf von Live-Online-Seminaren:

#### **Anmeldung zum Live-Online-Seminar:**

Sie erhalten das Skript und den Zugangslink, mit dem Sie am Seminartag zum virtuellen Seminarraum gelangen, ca. eine Woche vor der Veranstaltung an Ihre private E-Mail-Adresse. Bitte melden Sie sich rechtzeitig bei uns, wenn Sie keine Nachricht erhalten haben. Schauen Sie auch im Spam-Ordner nach, ob die E-Mail angekommen ist.

#### **Anmeldung im System „BigBlueButton“:**

Sie haben die Möglichkeit, sich bereits ab fünf Minuten vor dem regulären Beginn der Online-Schulung einzuloggen. Bitte geben Sie dabei Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen an. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang die nachfolgenden technischen und organisatorischen Hinweise zur anstehenden Online-Schulung:

- Stellen Sie idealerweise eine stabile Internetverbindung bzw. eine kabelgebundene Verbindung (LAN) sicher.
- BigBlueButton ist browserbasiert, d.h. Sie benöti-

- gen keine zusätzliche Software auf Ihrem Rechner.
- Zur optimalen Nutzung empfehlen sich die Internetbrowser „Google Chrome“ oder „Firefox“. Die Internetbrowser „Safari“, „Internet Explorer“ oder „Microsoft Edge“ sind ebenfalls möglich, jedoch kann es hier zu Audiofehlern kommen.
- Ihr Rechner sollte über einen eingebauten oder externen Lautsprecher verfügen. Ein Headset bzw. Mikrofon und eine Webcam können genutzt werden, um sich aktiv an der Online-Schulung zu beteiligen, sind jedoch nicht zwingend erforderlich. Fragen können im Rahmen der Online-Schulung auch über den Chat gestellt werden.
- Die entsprechende Teilnahmebestätigung/Teilnahmebescheinigung für die Fortbildungspunkte wird Ihnen postalisch zugesandt.
- Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahmebedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen.

Informationen sowie eine Beschreibung zu den Systemvoraussetzungen und eine technische Anleitung für die Durchführung von Live-Online-Seminaren finden Sie auf unserer Internetseite [www.wina-nds.de](http://www.wina-nds.de) unter der Rubrik *Veranstaltungen/Seminare/Anmeldung und Ablauf von Live-Online-Seminaren*.

# Anfahrtsbeschreibung zur Geschäftsstelle des Landesapothekerverbandes Niedersachsen e.V.

## ANSCHRIFT

Rendsburger Straße 24  
30659 Hannover  
Tel.: 0511 61573-0

## ANREISE MIT DER BAHN UND ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTELN

1. Ab Hauptbahnhof mit der Stadtbahnlinie 3 Richtung „Altarmbüchen“. An der Haltestelle „Oldenburger Allee“ aussteigen. In Fahrtrichtung der Bahn gehen und bei der HEM-Tankstelle links in die Rendsburger Straße einbiegen. Das Gebäude des LAV Nds. (Nr. 24) befindet sich auf der rechten Seite.
2. Mit dem Taxi direkt ab Hauptbahnhof (ca. 20 Minuten / ca. 30 €).

## ANREISE MIT DEM AUTO

### AUTOBAHN AUS RICHTUNG BERLIN:

Abfahrt „Hannover-Lahe“, rechts auf die Kirchhorster Straße abbiegen, vor der HEM-Tankstelle rechts in die Rendsburger Straße einbiegen.

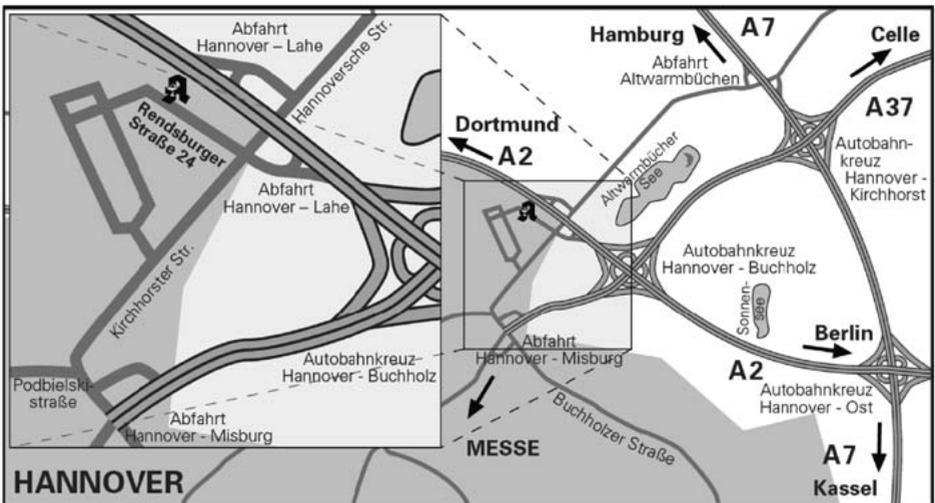
### AUTOBAHN AUS RICHTUNG DORTMUND:

Abfahrt „Hannover-Lahe“, geradeaus in die Rendsburger Straße fahren.

### AUS DER INNENSTADT:

1. Über die Podbielskistraße stadtauswärts fahren, am HDI-Gebäude vorbei auf der linken Seite in die Kirchhorster Straße einbiegen. In Richtung A2 weiterfahren, unmittelbar vor der Autobahnbrücke an der Ampel links einordnen und in die Rendsburger Straße einbiegen.
2. Über den Messeschnellweg A37 bis zur Abfahrt „Misburg“, dann nach links auf die Buchholzer Straße und an der Kreuzung nach rechts in die Kirchhorster Straße einbiegen. Dieser in Richtung A2 folgen. Unmittelbar vor der Autobahnbrücke an der Ampel links einordnen und in die Rendsburger Straße einbiegen.

» Alle Anfahrtsbeschreibungen zu den verschiedenen Veranstaltungsorten finden Sie auf unserer Homepage unter [www.wina-nds.de](http://www.wina-nds.de) unter der Rubrik *Veranstaltungen* unter *Seminare* und *Veranstaltungsorte*.



# Anmeldung

Einfach kopieren, ausfüllen und faxen!

Fax 0511 6157333

**Hier** können Sie sich  
auch online anmelden

\_\_\_\_\_

Seminartitel

\_\_\_\_\_

Veranstaltungsdatum

\_\_\_\_\_

Veranstaltungsort

Die Apotheke ist Mitglied des LAV Niedersachsen e.V., Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_

Die Apotheke ist kein Mitglied des LAV Niedersachsen e.V.

Die Apotheke ist Mitglied eines anderen Apothekerverbandes (bitte nennen): \_\_\_\_\_

## APOTHEKENANSCHRIFT

\_\_\_\_\_

Apothekenname

\_\_\_\_\_

Inhaber/in

\_\_\_\_\_

Straße

\_\_\_\_\_

PLZ, Ort

\_\_\_\_\_

Telefon

\_\_\_\_\_

Telefax

\_\_\_\_\_

E-Mail

\_\_\_\_\_

E-Mail privat (für Live-Online-Seminare)

## ABWEICHENDE RECHNUNGSANSCHRIFT (z. B. Privat)

Korrespondenz ebenfalls an privat

\_\_\_\_\_

Vorname, Name

\_\_\_\_\_

Straße

\_\_\_\_\_

PLZ, Ort

\_\_\_\_\_

Telefon

\_\_\_\_\_

Telefax

\_\_\_\_\_

E-Mail

## TEILNEHMER/INNEN

\_\_\_\_\_

Name, Vorname

\_\_\_\_\_

Name, Vorname

\_\_\_\_\_

Name, Vorname

\_\_\_\_\_

Name, Vorname

Ich habe die Anmelde- und Teilnahmebedingungen der WINA GmbH gelesen und erkenne diese mit meiner Unterschrift an.

Ich willige ein, dass die WINA GmbH die oben benannten Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme erheben, verarbeiten und nutzen darf.

Eine Übermittlung dieser Daten an andere Unternehmen erfolgt nicht. Diese Einwilligung kann ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen werden (siehe auch <https://www.lav-nds.de/datenschutz-wina-gmbh/>).

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des **Apothekenleiters oder Privatperson**

# AGB – Anmelde- und Teilnahmebedingungen

## § 1 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES UND DATENSCHUTZ

1. Ihr Angebot auf Abschluss eines Vertrages können Sie schriftlich, per Telefax oder per E-Mail an die **WINA Wirtschafts- und Werbeinstitut niedersächsischer Apotheken GmbH Rendsburger Straße 24 30659 Hannover Telefax-Nr.: 0511/6157333 E-Mail: geschaeftsstelle@wina-nds.de** senden.
2. Ein Vertrag mit uns kommt zustande, wenn wir das Angebot auf Abschluss des Vertrages ausdrücklich schriftlich, per Telefax oder E-Mail gegenüber dem Antragenden annehmen.
3. Warteliste: Bei ausgebuchten Seminaren besteht die Möglichkeit eines Wartelisteneintrages. Sofern Teilnahmeplätze zurückgegeben werden, werden diese im Nachrückverfahren nach der Reihenfolge in der Warteliste vergeben.
4. Datenschutz: Mit Ihrer Seminaranmeldung sind Sie mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen und geschäftlichen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften einverstanden. Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung der Seminarbuchung.

## § 2 ENTGELT FÜR DIE SEMINARTEILNAHME – FÄLLIGKEIT DER VERGÜTUNG

1. Die von uns in den veröffentlichten Seminarangeboten enthaltenen Preise verstehen sich zzgl. der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Seminargebühren werden pro Teilnehmer erhoben.
2. Gemeinsam mit der Annahme Ihres Antrages auf Abschluss eines Vertrages („Teilnahmebestätigung“) erhalten Sie eine gesonderte Rechnung.
3. Der darin ausgewiesene Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig.

## § 3 NICHT – MITGLIEDER

Nicht-Mitglieder zahlen einen mindestens 30-%igen Zuschlag auf die Seminargebühr.

## § 4 RÜCKTRITT VON DER TEILNAHME VON SEMINAREN

1. Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kann der Teilnehmer seine Anmeldung kostenfrei stornieren. Die WINA GmbH erstattet dann die volle Teilnahmegebühr.
2. Bei Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich erhält der Teilnehmer die Tagungsunterlagen, sofern sie für das gebuchte Seminar vorgesehen sind. Der Teilnehmer kann einen Ersatzteilnehmer mit Namen und Anschrift benennen.

3. Die Stornierung bedarf der Schriftform.
4. Die WINA GmbH behält sich vor, die Teilnahmebestätigung einseitig zu widerrufen oder den Veranstaltungstermin kurzfristig abzusagen. Die bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird erstattet.

## § 5 ÄNDERUNGSVORBEHALT

Änderungen des Veranstaltungsprogramms, des Veranstaltungsortes und der Person des Referenten sind vorbehalten.

## § 6 BEGLEITENDE ARBEITSUNTERLAGEN

Sofern die WINA GmbH den Teilnehmern eines Seminars begleitende Seminarunterlagen überlässt, die in der Regel von der WINA GmbH oder von dem jeweiligen Referenten erstellt worden sind, sind diese begleitenden Seminarunterlagen urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung dieser Seminarunterlagen, insbesondere die Vervielfältigung und/oder Verbreitung, ist ohne vorherige Einwilligung des Urhebers unzulässig.

## § 7 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

1. Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Referenten, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ferner kann die WINA GmbH in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise-, Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.
2. Die WINA GmbH haftet gegenüber den Teilnehmern nur, soweit ein Schaden auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruht. Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Diese vorstehende Haftungsbegrenzung gilt nicht bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit eines Teilnehmers. Die WINA GmbH haftet für das Verschulden ihrer Erfüllungsgehilfen ebenfalls nach Maßgabe der vorstehenden Absätze.

## § 8 GERICHTSSTAND – SALVATORISCHE KLAUSEL

1. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Hannover. Es gilt deutsches Recht.
2. Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. In diesem Falle wird die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung ersetzt, die der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgten Regelungszielen am nächsten kommt. Von den hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

# Aktuelle Kooperationspartner der WINA GmbH

Exklusiv für die Mitglieder des Landesapothekerverbandes Niedersachsen e.V. (LAV) schließt die Wirtschafts- und Werbeinstitut niedersächsischer Apotheken GmbH (WINA GmbH) Verträge mit zahlreichen Partnern zur Unterstützung des Apothekenalltages. Profitieren Sie von den vielen Vorteilen der aufgeführten WINA- Kooperationspartner. Weiterführende Informationen finden Sie im internen Mitgliederbereich der WINA GmbH (Login mit LAV-Benutzernamen und -Passwort).



## **Ampere AG**

Ampere sorgt für eine dauerhaft günstige Energieversorgung – die Energie-Spezialisten arbeiten unabhängig von Versorgern und können mit der Nachfragemacht von über 45.000 Gewerbetunden immer den besten Preis für Sie erzielen. Sie brauchen sich um nichts mehr kümmern: Fristwahrung, Kündigung und Neuabschluss sowie Wechselmanagement sind in der Energie-Einkaufsgemeinschaft der Apotheker inklusive.



## **ASBA Arbeitssicherheitsberatung Annberg GmbH**

Die ASBA bietet Ihnen eine sicherheitstechnische Grundbetreuung an. Zudem können von der ASBA auch Elektroprüfungen und ab zehn Vollzeitbeschäftigten Gesamtbetreuungen durchgeführt werden. Hinweis: Aufgrund der erhöhten Nachfrage kann die ASBA derzeit keine neuen Kunden annehmen. Sobald wieder Kapazitäten frei sind, werden wir Ihnen dies mitteilen.



## **AXA Lebensversicherung AG**

Mit der AXA bieten wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern eine Berufsunfähigkeitsversicherung an.



## **busse & kleemann GbR**

Die busse & kleemann GbR bietet als offizieller Kooperationspartner der Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW) die alternative Betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuung (BuS) für Betriebe mit maximal 50 Beschäftigten an. Verbandsmitglieder können die BuS zu einem Sonderpreis buchen. Termine entnehmen Sie der Aufstellung im Mitgliederbereich.



## **Canon Deutschland GmbH**

Canon hilft Ihnen mit deren Druck-, Scan- und Großformatlösungen, Ihre Prozesse zu digitalisieren sowie schneller und effektiver zu arbeiten. Mit dem Startpaket iPF TA-20 von Canon können Sie jederzeit professionell Plakate, Banner und Aufkleber einfach selbst herstellen.



## **DAHN – Deutsche Akademie für Homöopathie und Naturheilverfahren e.V.**

Die von der WINA GmbH betreuten Mitglieder des LAV können alle Veranstaltungen des DAHN e.V. immer zum ausgewiesenen Frühbucherrabatt der jeweiligen Veranstaltung buchen, wenn sie der DAHN mitteilen, dass sie LAV-Mitglied sind.



#### **eurodata AG**

Die Anwendungen der eurodata AG unterstützen Sie in den wichtigsten Funktionen der Arbeitszeitdokumentation (edtime) und der Personaleinsatzplanung (edpep).



#### **Institut für digitale Arzneimittel-Services und Rechtsanwalt Dr. Florian Schmidt-Wudy**

Durch diesen Kooperationsvertrag erhalten alle Mitglieder des LAV Niedersachsen e.V. exklusiv günstige Konditionen beim Abonnement des Pflichtschulungsmoduls Apo-Korrekt®.



#### **JOWECON GmbH**

Über die JOWECON GmbH können Sie die cloud-basierte und DS-GVO-konforme Dokumenten-Software „DocuPro“ beziehen.



#### **Kaffee Partner GmbH**

Die Kaffee Partner GmbH vertreibt Wasserspender und Kaffeemaschinen. Eine Tasse frisch gebrühter Kaffee, Cappuccino oder ein Glas Wasser können wahre Wunder wirken und so überzeugen Sie Ihre Kunden mit der Extraportion Service.



#### **Kilowatthandel AG**

Die Firma Kilowatthandel AG bietet Ihnen finanzielle Vorteile beim PKW-Kauf der Marken Citroen, Peugeot und Opel.



#### **Lemke Beratung UG**

Die WINA GmbH hat mit Hans Günter Lemke einen seit 1998 selbständigen Trainer und Handelsberater gefunden, der Sie in allen Fragen zur Inventurverbesserung und Diebstahlvorbeugung beraten und schulen kann.



#### **Lovenda GmbH (CarFleet 24)**

CarFleet24 vermittelt Verbandsmitgliedern, deren Familienangehörigen und Mitarbeitern Neufahrzeuge zu Sonderkonditionen – direkt vom deutschen Vertragshändler/-partner.



#### **MEWA Textil-Service AG & Co. Management OHG**

Die MEWA Textil-Service AG & Co. Management OHG bietet Berufsbekleidung, Putztücher, Handtuchrollen, Fußmatten und Wischmopps im Full-Service an. Sie bringen die sauberen Textilien zu Ihnen, nehmen die Schmutzwäsche direkt mit, waschen, pflegen und halten sie instand. Bei Verschleiß werden die Textilien ersetzt und wieder frisch und hygienetechnisch unbedenklich zu Ihnen geliefert.



### **Oviva AG**

Oviva ist in Europa das führende Digital Health-Startup im Bereich technologieunterstützter Therapie von ernährungsbedingten chronischen Krankheiten. Sie haben, als Mitglied des Landesapothekerverbandes Niedersachsen e.V., die Möglichkeit, Ihre Kunden eine hochqualitative Ernährungsberatung mit strukturierten Einzelprogrammen zukommen zu lassen. Die Kunden werden mobil betreut, die Apotheker/innen erhalten einen Abschlussbericht zu jedem Patienten und können die Betreuung anschließend fortführen.



### **PAYONE GmbH**

Die PAYONE GmbH übernimmt alle Aufgaben rund um das Thema Payment – von der Bereitstellung des Bezahlerinals über die Transaktionsverarbeitung, bis hin zur Abrechnung und Auswertung der Umsätze.

## **PLATTFORM 8**

### **Plattform 8 GmbH & Co. KG**

Mit der onlinegestützten Software-Lösung APO-SCHNELLTTEST.DE von der Plattform 8 GmbH & Co. KG können Sie ein individuelles digitales Buchungs- und Verwaltungstool für die Corona-Schnelltest-Durchführung in der Apotheke entwickeln. Die Software beinhaltet den gesamten Testprozess, von der Terminverwaltung und Buchung über Testabwicklung, sowie Zertifikatserstellung und Verwaltung, womit Sie Ihren gesamten Testbetrieb über eine Plattform abwickeln können.



**SPEZIALVERANSTALTER**  
WELTWEITER REISEN • SEIT 1973  
[WWW.VERBANDSREISEN.DE](http://WWW.VERBANDSREISEN.DE)

### **RDB-Reisedienst Bartsch GmbH**

Die RDB-Reisedienst Bartsch GmbH organisiert seit über 40 Jahren Fachstudienreisen, die über touristische Höhepunkte hinaus auch detailliert Auskunft zu Geschichte, Kultur und Tradition des besuchten Landes geben und immer mit einem zusätzlichen berufsbezogenen Fachprogramm in Form von persönlichen Besuchen, Besichtigungen und Gesprächen mit Kolleginnen und Kollegen vor Ort versehen sind. Reisen Sie auch Sie in die Ferne – mit dem Reisedienst Bartsch.



### **Rentokil Initial GmbH & Co. KG**

Die Rentokil Initial GmbH & Co. KG ist eines der weltweit größten Dienstleistungsunternehmen für professionelle und maßgeschneiderte Lösungen in den Bereichen Schädlingsprävention und -bekämpfung, Vorrats- und Gebäudeschutz, anspruchsvoller Begasungslösungen und technischer Hygienedienstleistungen. Die Firma bietet Ihnen eine Desinfektionssäule, Luftreiniger und integriertes Schädlingsmanagement im QMS-System an.



### **RpDoc® Solutions GmbH**

Die Mitglieder des LAV können das vergünstigt angebotene Modul RpDoc® PhaB nutzen, welches der elektronischen Unterstützung der pharmazeutischen Beratung sowie des Medikationsmanagements in der Offizinapotheke dient.



### **Ticketsprinter GmbH**

Seit 2009 hat sich die Ticketsprinter GmbH der Förderung regionaler Kultur- und Freizeitangebote verschrieben und erstellt in Zusammenarbeit mit Veranstaltern, Kulturhäusern und Freizeit Anbietern exklusive Rabatte auf Tickets und Gutscheine von bis zu 79%. Seit 2020 gibt es zudem auch Angebote rund um Online-Shopping, Home-Entertainment und vieles mehr.



### **TONER-EXPRESS**

Mit der Firma TONER-EXPRESS aus Nürnberg – seit 20 Jahren Spezialist für hochwertiges, kompatibles Druckerzubehör in Premium-Qualität – konnten wir einen Partner gewinnen, über den alle Verbandsmitglieder fortan ihren gesamten Bedarf an Druckerzubehör – also Toner, Tintenpatronen und Faxzubehör – zu Vorzugskonditionen erwerben können.



### **TZMO Deutschland GmbH**

Die Firma TZMO Deutschland GmbH ist im Inkontinenzbereich langjähriger Partner von Apotheken und bietet Ihnen exklusive Sonderkonditionen für den Kauf von saugenden Inkontinenzprodukten.